

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

### WE DO CONNECT

#### I. ΓΕΝΙΚΑ

Οι ακόλουθοι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις (οι «**Γενικοί Όροι**» ή «**Όροι Χρήσης**»), διέπουν την πρόσβαση στην Πλατφόρμα με την εμπορική ονομασία “WE DO CONNECT” (εφεξής η «**Πλατφόρμα**») της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «INFORMATION SYSTEMS IMPACT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» και το διακριτικό τίτλο «Information Systems Impact A.E.», (εφεξής η «**Εταιρεία**», «**Impact**» «**εμείς**», «**εμάς**»), και τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτής και αναλύονται στο παρόν (εφεξής οι «**Υπηρεσίες**») από α) κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αποκτά απευθείας από την Εταιρεία δυνάμει ορισμένης σύμβασης, άδεια πρόσβασης στην Πλατφόρμα και χρήσης των Υπηρεσιών της (εφεξής ο «**Συμβεβλημένος Χρήστης**»), β) κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που προσκαλείται από τον Συμβεβλημένο Χρήστη να συνδεθεί ή συνδέεται ήδη στην Πλατφόρμα για τη χρήση ορισμένης Υπηρεσίας, στα πλαίσια εμπορικής τους ή άλλης συνεργασίας (ο «**Μη Συμβεβλημένος Χρήστης**») και γ) κάθε υπάλληλος, συνεργάτης, αντιπρόσωπος, εξουσιοδοτηθείς ή τρίτος που του επιτρέπουν τα ανωτέρω πρόσωπα την πρόσβαση στην Πλατφόρμα και χρήση των Υπηρεσιών της, ενεργώντας για λογαριασμό και κατ’ εντολή τους (οι «**Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες**») (εφεξής συλλογικά όλοι οι ανωτέρω οι «**Χρήστες**», «**εσείς**», «**σας**»).

Οι ακόλουθοι Γενικοί Όροι καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους οποίους η Εταιρεία παρέχει την άδεια στους Χρήστες να έχουν πρόσβαση στην Πλατφόρμα και να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες και αποτελούν τους νομικά δεσμευτικούς όρους και νεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους των Χρηστών των παρόντων Γενικών Όρων (συμπεριλαμβανομένης προϋποθέσεις μεταξύ της Εταιρείας και των Χρηστών, συνιστώντας τους όρους της Άδειας πρόσβασης και χρήσης της Πλατφόρμα και των Υπηρεσιών. Οι Όροι Χρήσης εφαρμόζονται κάθε φορά που ο Χρήστης αποκτήσει πρόσβαση στην Πλατφόρμα, πλοηγηθεί στην Πλατφόρμα ή/και κάνει χρήση όποιας εκ των Υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένων και οποιονδήποτε προγραμμάτων (software), υπηρεσιών, χαρακτηριστικών, λειτουργιών, περιεχομένου, ιστοσελίδων και υπέρ- συνδέσμων ή/και άλλων εφαρμογών που παρέχονται κατά καιρούς από την Εταιρεία σε συνδυασμό με την Πλατφόρμα ή/και οποιαδήποτε Υπηρεσία.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία ανάρτησή τους στην Πλατφόρμα.

Με την πρόσβαση και την πλοήγηση στην Πλατφόρμα ή/και τη χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας είτε απευθείας από το Συμβεβλημένο ή μη Συμβεβλημένο Χρήστη ή/και τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, βεβαιώνεται η ανάγνωση, κατανόηση και α της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Πολιτικής Αποδεκτών Χρήσεων).

Σε περίπτωση που ο Χρήστης διαφωνεί με οποιονδήποτε όρο ή/και με το σύνολο αυτών, οφείλει να μην κάνει χρήση καμίας εκ των Υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Πλατφόρμας. Η χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας, συνεπάγεται και την ανεπιφύλακτη αποδοχή των Γενικών Όρων και συμμόρφωση εκ μέρους των Χρηστών με αυτούς, ενώ κάθε φορά που οι Χρήστες εισέρχονται στην Πλατφόρμα και κάνουν χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας, επιβεβαιώνουν εκ νέου τη συμφωνία τους με την Εταιρεία η οποία διέπεται από τους παρόντες Γενικούς Όρους.

Η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, ανανεώνει, διαγράφει, προσθέτει, περιορίζει μονομερώς τους παρόντες Γενικούς Όρους, στο σύνολό τους ή εν μέρει, (εφεξής οι «**Αλλαγές**») κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια ή/και όταν η οποιαδήποτε αλλαγή κατά τα ανωτέρω επιβάλλεται από το νόμο, ενδεχομένως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση ή συγκατάθεσή των Χρηστών (με την επιφύλαξη των όσων ρητά ορίζονται στη Σύμβαση Παροχής Αδείας μεταξύ της Εταιρείας και των Συμβεβλημένων Χρηστών), πάντα ωστόσο στα πλαίσια των συναλλακτικών ηθών και των ορίων που θέτει ο νόμος. Η Εταιρεία, με τη ρητή επιφύλαξη άλλης ειδικότερης συμφωνίας της Εταιρείας με ορισμένους Συμβεβλημένους Χρήστες της, αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει για τις τυχόν αλλαγές σύμφωνα με τα ανωτέρω, μέσω της Πλατφόρμας (με σχετική ειδοποίηση κατά την είσοδό των Χρηστών στην Πλατφόρμα), οι οποίες και θα ισχύουν από την ημερομηνία ανάρτησής τους. Διευκρινίζεται ότι τυχόν αλλαγή των παρόντων Γενικών Όρων, δεν καταλαμβάνει περιστατικά ή άλλες συναλλαγές και χρήσεις της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών τις οποίες οι Χρήστες έχουν ήδη διενεργήσει πριν την έναρξη ισχύος των Αλλαγών σύμφωνα με τα ανωτέρω και η Εταιρεία έχει αποδεχτεί. Σε περίπτωση ωστόσο που οι Χρήστες επιθυμούν κάποια διευκρίνιση ή πληροφορία αναφορικά με τις Αλλαγές, ή έχουν κάποια διαφωνία, επιφύλαξη ή απορία σχετική με αυτές (αλλαγές), μπορούν να επικοινωνήσουν με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210-88.33.624 πριν τη διενέργεια οποιασδήποτε πράξης τους στην Πλατφόρμα. **Οποιαδήποτε ενέργεια, χρήση ή συναλλαγή των Χρηστών στην Πλατφόρμα συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης οποιασδήποτε Υπηρεσίας μετά τις σύμφωνα με τα ανωτέρω Αλλαγές, λογίζεται ως ανεπιφύλακτη αποδοχή αυτών.**

Οποιαδήποτε πληροφορία/ διευκρίνιση χορηγηθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών αναφορικά με τους Όρους Χρήσης, δε συνιστά αντικατάσταση, υποκατάσταση ή τυχόν τροποποίηση των παρόντων Όρων Χρήσης, καθόσον παρέχονται αποκλειστικά για την παροχή βοήθειας στους Χρήστες, οι δε Όροι Χρήσης αποτελούν τη μόνη και αποκλειστική μας συμφωνία αναφορικά με την πρόσβαση των Χρηστών στην Πλατφόρμα και τη χρήση των Υπηρεσιών της.

Η Εταιρεία, με την επιφύλαξη τυχόν άλλης συμφωνίας με τους Συμβεβλημένους Χρήστες, διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε, αναιτιολόγητα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Χρήστη να ματαιώσει, αναστείλει ή τερματίσει τη λειτουργία της Υπηρεσίας, να καταργήσει ή παραμετροποιήσει την Πλατφόρμα, ή ορισμένες λειτουργίες ή χαρακτηριστικά της Πλατφόρμας ή/και των Υπηρεσιών.

Η χρήση της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών από τους Χρήστες και οποιαδήποτε συναλλαγή τους μέσω αυτής, γίνεται με δική τους αποκλειστικά ευθύνη.

ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΩ, ΟΙ **ΧΡΗΣΤΕΣ (ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΙ)** ΔΗΛΩΝΟΥΝ ΡΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ ΟΤΙ:

- ΕΧΟΥΝ ΤΙΣ ΝΟΜΙΜΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΤΟΥΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.
- ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΝΟΜΙΜΑ ΚΑΙ ΕΧΟΥΝ ΛΑΒΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΔΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.
- ΟΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΕΧΟΥΝ ΤΗ ΡΗΤΗ ΕΝΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤ'ΑΘΕΣΗ ΤΟΥΣ ΝΑ ΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠ' ΟΝΟΜΑΤΙ ΚΑΙ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥΣ.
- ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΤΕΙ ΠΛΗΡΩΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΕΧΟΥΝ ΔΩΣΕΙ ΡΗΤΗ ΕΝΤΟΛΗ ΣΤΟΥΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥΣ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΤΟΥΝ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΤΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΟΥΝ ΣΙΩΠΗΡΑ ΕΚ ΝΕΟΥ ΤΗΝ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΟΥΣ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΠΟΥ Ο ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ ΕΙΣΕΡΧΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.
- ΚΑΤΑΝΟΟΥΝ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΟΝΤΑΙ ΟΤΙ Η ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ (ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ) ΠΑΡΑΓΕΙ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΝ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΝΟΜΙΜΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΟΝ.
- ΟΙ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΟΥΝ ΠΛΗΡΩΣ ΤΟΥΣ ΜΗ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΤΥΓΧΑΝΟΥΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ.

ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΩ, ΟΙ **ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ** (ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΝ ΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΥΣ ΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΜΗ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΥΣ) ΔΗΛΩΝΟΥΝ ΡΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ ΟΤΙ:

- ΕΧΟΥΝ ΡΗΤΗ ΕΝΤΟΛΗ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΤΟΥΝ ΣΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΣΤΟ ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΝ.
- ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΝ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΝ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ Η ΕΝ ΓΕΝΕΙ ΑΛΛΑΓΗ ΑΥΤΩΝ ΚΑΙ ΟΤΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ, ΕΧΟΥΝ ΛΑΒΕΙ ΡΗΤΗ ΕΝΤΟΛΗ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΧΡΗΣΤΗ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΝ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΤΟΥΝ ΤΟΥΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥΣ ΟΡΟΥΣ.

- ΕΧΟΥΝ ΠΛΗΡΩΣ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΟΙ ΜΗ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΥΤΩΝ.
- ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΝ ΕΧΟΥΝ ΣΥΝΑΙΝΕΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΛΗΨΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΟΥΝ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΟΡΙΖΟΜΕΝΑ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ.

## 1. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΙΑ

- 1.1 Πέραν των όρων και ορισμών που δίδονται στους παρόντες Γενικούς Όρους, ισχύουν και οι κατωτέρω ορισμοί:

**Αίτημα:** νοείται η αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς Τρίτο Μη Συμβεβλημένο Χρήστη (ή εκπρόσωπο αυτού), εκ μέρους του Συμβεβλημένου Χρήστη που αποστέλλεται μέσω της Πλατφόρμας, με σκοπό την πρόσκληση του Μη Συμβεβλημένου Χρήστη να συνδεθεί στην Πλατφόρμα και να κάνει χρήση της Υπηρεσίας που ο Συμβεβλημένος Χρήστης τον προσκαλεί.

**Δεδομένα Χρήσης της Υπηρεσίας:** πληροφορίες σχετικές με τη χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας από τους Χρήστες, όπως ενδεικτικά ο αριθμός των Ηλεκτρονικών Εγγράφων που διακινούν μέσω της Υπηρεσίας, το κόστος χρήσης της Υπηρεσίας, η διάδραση των Χρηστών με την ίδια την Υπηρεσία, τα Ηλεκτρονικά Έγγραφα και Πληροφορίες, (πόσα/πότε ανοίγουν, συχνότητα έκδοσης/διαβίβασης ηλεκτρονικών εγγράφων, κινήσεις στην Υπηρεσία [log-in/ log-out] κτλ.).

**Δεδομένα Χρήστη:** Δεδομένα Ταυτότητας Χρήστη, όπως επωνυμία, περιγραφή εμπορικής δραστηριότητας, ΑΦΜ, διεύθυνση, χώρα εγκατάστασης, Δεδομένα Επικοινωνίας (τηλέφωνο, ταχυδρομική διεύθυνση, email).

**Δεδομένα Εξουσιοδοτημένου Χρήστη:** όνομα, επίθετο, όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης και σε περίπτωση που ο ίδιος το επιλέξει να τα δηλώσει θέση, φωτογραφία.

**Δεδομένα Τρίτων Μη Συμβεβλημένων Χρηστών:** Τα δεδομένα μη Συμβεβλημένων Χρηστών της Υπηρεσίας που χορηγεί ο Συμβεβλημένος Χρήστης στην Υπηρεσία, όπως ενδεικτικά επωνυμία και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κάποιου εκπροσώπου του, με σκοπό την αποστολή σε αυτόν (τρίτο) 'Αίτημα' να συνδεθεί στην Υπηρεσία, προκειμένου να ανταλλάσσουν μεταξύ τους Ηλεκτρονικά Έγγραφα και Πληροφορίες μέσω αυτής.

**Εγχειρίδιο Χρήσης:** Ο ηλεκτρονικός Οδηγός χρήσης έκαστης Υπηρεσίας, ο οποίος ενδεικτικά περιλαμβάνει περιγραφή της Υπηρεσίας, των χαρακτηριστικών, λειτουργιών της, διαδικασιών, περιορισμών, όρων και προϋποθέσεων και δίνει

οδηγίες στο Χρήστη για την ορθή χρήση της Υπηρεσίας. Το Εγχειρίδιο Χρήσης είναι αναρτημένο στην Πλατφόρμα.

**Εμπιστευτικές Πληροφορίες:** Οι πληροφορίες, ανεξάρτητα από την προστασία τους από τις διατάξεις του δικαίου πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλων νομικών διατάξεων, τόσο σε υλική όσο και σε άυλη μορφή, που αποκαλύπτονται ή που υποβάλλονται προφορικά, γραπτά, οπτικά, μέσω ταχυδρομείου, μέσω ηλεκτρονικών μέσων (π.χ. φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) ή ηλεκτρονικών μέσων αποθήκευσης ή συσκευή μνήμης ή οποιουδήποτε άλλου μέσου, σε αναγνώσιμη από τον άνθρωπο ή από μηχανήμα μορφή, άμεσα ή έμμεσα και περιλαμβάνουν ενδεικτικά, αλλά δεν περιορίζονται σε: (α) πληροφορίες ή υλικό που έχει ή θα μπορούσε να έχει εμπορική αξία ή άλλη ωφέλεια για την Εταιρεία ή για μελλοντικούς επιχειρηματικούς σκοπούς της Εταιρείας ή άλλης Συνδεδεμένης της Εταιρείας, (β) πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα, τις λειτουργίες, τις διαδικασίες, ή τον σκοπό της Εταιρείας ή/και των Συνδεδεμένων Εταιρειών, τα εμπορικά μυστικά, την πελατειακή βάση, τις ευκαιρίες της αγοράς και των επιχειρησιακών υποθέσεων, (γ) πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία, τις λειτουργίες της, τον κώδικα και τους μηχανισμούς της, τις δυνατότητες εξέλιξής της, (δ) πληροφορίες των οποίων η αποκάλυψη θα μπορούσε να είναι επιζήμια για τα συμφέροντα της Εταιρείας ή για κάθε άλλη Συνδεδεμένη Εταιρεία, ή για οποιονδήποτε Χρήστη της Υπηρεσίας έστω και αν οι πληροφορίες αυτές έχουν οριστεί ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» ή όχι από την Εταιρεία.

**Εξουσιοδοτημένος Χρήστης:** Το φυσικό πρόσωπο) στον οποίο ο Χρήστης (Συμβεβλημένος ή μη) με δική του ευθύνη έχει δώσει δικαίωμα πρόσβασης (log in) και χρήσης της Υπηρεσίας επ' ονόματι και για λογαριασμό του, η/και (σε περίπτωση που διαφέρει), το φυσικό πρόσωπο το οποίο αποστέλλει τα Ηλεκτρονικά Έγγραφα και Πληροφορίες στην Υπηρεσία για λογαριασμό του Χρήστη που εκπροσωπεί, παραλαμβάνει αυτά μέσω της Υπηρεσίας, λαμβάνει ή/και αποδέχεται ή αποστέλλει για λογαριασμό του Χρήστη που εκπροσωπεί, ειδοποιήσεις, 'Αιτήματα' και οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία από και προς άλλους Χρήστες ή/και από την Εταιρεία ή προς την Εταιρεία αναφορικά με τη χρήση και τη λειτουργία της Υπηρεσίας. Εξουσιοδοτημένος Χρήστης είναι το φυσικό πρόσωπο το οποίο αποδέχεται τους παρόντες Γενικούς Όρους επ' ονόματι και για λογαριασμό του Χρήστη που εκπροσωπεί.

**Ηλεκτρονικά Έγγραφα:** οι Ηλεκτρονικές Συμβάσεις, τα Ηλεκτρονικά Παραστατικά (τιμολόγια, δελτία αποστολής κτλ.), οι Ηλεκτρονικές Παραγγελίες, οποιοδήποτε έγγραφο συνοδεύει τα ανωτέρω, που ανεβαίνουν στις Υπηρεσίες από τους Χρήστες και διαβιβάζονται, φυλάσσονται, ανταλλάσσονται, αρχειοθετούνται κτλ. μέσω αυτών.

**'Μέλη':** Όλοι οι Χρήστες ορισμένων Υπηρεσιών οι οποίοι έχουν επιλέξει να είναι «ορατοί» στο Companies Communities (Δίκτυο) και δύνανται να αποστέλλουν ή να αποδέχονται Αιτήματα. **Πληροφορίες:** το περιεχόμενο των Ηλεκτρονικών Εγγράφων,

μηνυμάτων που αποστέλλονται μεταξύ των Χρηστών μέσω ορισμένης Υπηρεσίας, ή/και διαβιβάζονται σε οποιαδήποτε μορφή μέσω της Υπηρεσίας ανεξαρτήτως αν αποτελεί προσωπικό δεδομένο ή όχι.

**Πνευματική Ιδιοκτησία:** Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας παγκοσμίως, ανεξαρτήτως προστασίας από το νόμο, τα οποία ισχύουν τώρα ή στο μέλλον ή αναγνωρίζονται ως τέτοια, και συμπεριλαμβάνουν ενδεικτικά α) δικαιώματα στα αντίγραφα, εμπορικά μυστικά, κώδικες, look and feel, βάσεις δεδομένων, έγγραφα, τεχνογνωσία, εμπορικά σήματα και σήματα υπηρεσιών, πατέντες, εφευρέσεις, σχέδια, λογότυπα, «ηθικά δικαιώματα», δικαιώματα δημοσίευσης και δικαιώματα στην ιδιωτική ζωή και β) οποιαδήποτε αίτηση για κατοχύρωση των ανωτέρω ή δικαίωμα για αίτηση κατοχύρωσης αναφορικά με τα πνευματικά δικαιώματα που αναφέρονται στην παράγραφο α) καθώς και οποιεσδήποτε αιτήσεις για ανανέωση, παράταση ή ακύρωση.

**Προσωπικά Δεδομένα:** Στο βαθμό που θεωρούνται προσωπικά δεδομένα με βάση την κείμενη νομοθεσία, τα Δεδομένα Χρηστών, τα Δεδομένα των Ηλεκτρονικών Εγγράφων και εν γένει των συναλλαγών (όπως αυτές ορίζονται για κάθε Υπηρεσία), η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) -και μόνο στο βαθμό που αυτό αποτελεί προσωπικό δεδομένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία- τα δεδομένα του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη, ή οποιουδήποτε τρίτου χορηγεί ο Χρήστης στην Εταιρεία, το όνομα χρήστη (Username) και ο κωδικός πρόσβασης (Password) του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.

**‘Προφίλ’:** τα Δεδομένα Χρήστη (Συμβεβλημένου ή μη) και των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών και οποιοσδήποτε άλλος μοναδικός κωδικός αναγνωρίζει το Χρήστη και είναι ορατά.

**Συνδεδεμένη Εταιρεία:** Κάθε Εταιρεία η οποία άμεσα ή έμμεσα κατέχει ή ελέγχει, κατέχεται ή ελέγχεται ή βρίσκεται σε κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς ή καθεστώς ελέγχου με την Εταιρεία.

**Σύμβαση Παροχής Αδειάς ή Σύμβαση:** Οι Συμβάσεις που συνάπτει η Εταιρεία με ορισμένους από τους Συμβεβλημένους Χρήστες, δυνάμει των οποίων χορηγείται στους Χρήστες Άδεια Πρόσβασης και Χρήσης της Υπηρεσίας.

**‘Companies Community’:** Δίκτυο με όλα τα Μέλη ορισμένων Υπηρεσιών Αποτελεί λειτουργική επιλογή ορισμένων Υπηρεσιών σύμφωνα με την οποία ο Χρήστης μπορεί να δει και να αναζητήσει τα Μέλη της Υπηρεσίας για την οποία λειτουργεί η επιλογή αυτή, καθώς και Μέλη άλλων συνδεδεμένων με την Υπηρεσία Δικτύων και το Προφίλ τους, με σκοπό να ενεργοποιήσουν την επιλογή ‘Αιτήματα’ ώστε να ανταλλάσσουν μεταξύ τους Ηλεκτρονικά Έγγραφα και Πληροφορίες μέσω της Υπηρεσίας.

- 1.2 Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και η Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων Γενικών Όρων και ενιαίο με αυτούς σύνολο.
- 1.3 Οι επικεφαλίδες των άρθρων των Γενικών Όρων δεν είναι περιοριστικές για την ερμηνεία τους.
- 1.4 Οποιαδήποτε αναφορά ή ορισμός σε λέξεις που είναι στον ενικό αριθμό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό αυτών.

## 2. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- 2.1 Μέσω της Πλατφόρμας παρέχονται στους Χρήστες οι ακόλουθες υπηρεσίες (εφεξής συλλογικά οι «Υπηρεσίες» και εκάστη η «Υπηρεσία»).
- 2.2 Η κάθε Υπηρεσία, οι λειτουργίες της, τα χαρακτηριστικά της, οι όροι και οι συμφωνίες χρήσης αυτής περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Χρήσης το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων Γενικών Όρων και ενιαίο με αυτούς κείμενο, ενώ περιορισμοί αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, τίθενται τόσο στο παρόν όσο και στην ενότητα Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων. Για κάθε Υπηρεσία, αναφορικά α) με τους Συμβεβλημένους Χρήστες ισχύουν όσα έχουν συμφωνηθεί στη Σύμβαση Παροχής Αδείας και τα σχετικά Παραρτήματά της, καθώς επίσης και όσα ορίζονται στους παρόντες Όρους και στο Εγχειρίδιο Χρήσης που χορηγεί η Εταιρεία, β) με τους μη Συμβεβλημένους Χρήστες ισχύουν τα όσα ορίζονται στους παρόντες Όρους, στο Εγχειρίδιο Χρήσης που θα του χορηγήσει ο Συμβεβλημένος Χρήστης και όσα ειδικότερα έχει συμφωνήσει για την Υπηρεσία ο Συμβεβλημένος Χρήστης στη Σύμβαση Παροχής Αδείας με την Εταιρεία, τα οποία αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Συμβεβλημένος Χρήστης να επικοινωνήσει στον μη Συμβεβλημένο Χρήστη και η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι αυτού.
- 2.3 Ειδικότερα παρέχονται οι κάτωθι Υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας:
  - 2.3.1 **Υπηρεσία Paperless Connect:** Η Υπηρεσία Paperless Connect, αποτελεί μια πρωτοποριακή υπηρεσία ηλεκτρονικής τιμολόγησης που επιτρέπει στους Χρήστες ανάλογα με την Άδεια Πρόσβασης και Χρήσης που έχουν λάβει από την Εταιρεία να: (α) αποστέλλουν Ηλεκτρονικά Παραστατικά/ Έγγραφα προς τους μη Συμβεβλημένους Χρήστες της Υπηρεσίας, (β) να παραλαμβάνουν Ηλεκτρονικά Παραστατικά/Έγγραφα από τους Προμηθευτές τους που είναι μη Συμβεβλημένοι Χρήστες της Υπηρεσίας, (γ) να έχουν πρόσβαση σε ένα διαρκώς αυξανόμενο δίκτυο συναλλασσόμενων επιχειρήσεων που είναι Χρήστες της Υπηρεσίας, (δ) να κάνουν 'Αιτήματα' σύνδεσης σε άλλους Χρήστες της Υπηρεσίας είτε είναι πελάτες είτε προμηθευτές τους, με σκοπό τη μεταξύ τους ηλεκτρονική ανταλλαγή Ηλεκτρονικών Παραστατικών/ Εγγράφων μέσω της Υπηρεσίας, (ε) να λαμβάνουν Ειδοποιήσεις από την Υπηρεσία, (στ) να κάνουν διαχείριση των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών τους, των στοιχείων της Εταιρίας τους καθώς και του δικτύου των πελατών και προμηθευτών τους.

- 2.3.2 **Υπηρεσία EDI Connect:** Η Υπηρεσία EDI Connect, αποτελεί μια πρωτοποριακή υπηρεσία εξαγωγής Δεδομένων Ηλεκτρονικών Εγγράφων που αποστέλλονται στην εν λόγω Υπηρεσία, διαβίβασης και αρχειοθέτησης αυτών σε ηλεκτρονική μορφή.
  - 2.3.3 **Υπηρεσία Contracts:** Η Υπηρεσία Contacts CONNECT, αποτελεί μια πρωτοποριακή υπηρεσία ηλεκτρονικής υπογραφής Εγγράφων.
  - 2.3.4 **Υπηρεσία CRP Connect:** Η Υπηρεσία CRP Connect, αποτελεί μια πρωτοποριακή υπηρεσία ηλεκτρονικής παραγγελιοληψίας.
  - 2.3.5 **Υπηρεσία Distributors Connect:** Η Υπηρεσία Distributors Connect, αποτελεί μια πρωτοποριακή υπηρεσία αυτοματοποιημένης συγκέντρωσης στοιχείων επιχειρηματικών Συναλλαγών (πχ όλες οι πληροφορίες που περιέχονται στα τιμολόγια του Χρήστη (Συνεργάτη) όπως είδος προϊόντος, τιμή προϊόντος κτλ. και αφορούν επιχειρηματικές συναλλαγές στα πλαίσια της Συνεργασίας)
- 2.4 Η χρήση των Υπηρεσιών διέπεται από τους Γενικούς Όρους. Για τους Ειδικούς Όρους που εφαρμόζονται στη χρήση εκάστης Υπηρεσίας, μπορείτε να συμβουλευτείτε τα Εγχειρίδια Χρήσης εκάστης Υπηρεσίας τα οποία σας κοινοποιούνται απευθείας από την Εταιρεία στην περίπτωση των Συμβεβλημένων Χρηστών ή μέσω αυτών στην περίπτωση που τυγχάνεται Μη Συμβεβλημένος Χρήστης.
- 2.5 Σε περίπτωση που υπάρχει διένεξη μεταξύ των Γενικών και Ειδικών Όρων, υπερισχύουν οι Ειδικοί Όροι.
- 2.6 Οι Υπηρεσίες, οι λειτουργίες τους και τα χαρακτηριστικά τους και οι διαδικασίες χρήσης αυτών περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Χρήσης, ενώ περιορισμοί αναφορικά με τη χρήση τους, τίθενται τόσο στο παρόν όσο και στην ενότητα Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων.

### 3. ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΑΣΗ ΤΗΣ IMPACT

- 3.1 Η δραστηριότητα της Εταιρείας αναφορικά με τις Υπηρεσίες εξαντλείται στην παροχή της Πλατφόρμας που φιλοξενούνται οι Υπηρεσίες.
- 3.2 Η Εταιρεία δεν κατέχει, εκδίδει, φορτώνει, συντάσσει ή άλλως κανένα Ηλεκτρονικό Έγγραφο και δεν είναι ο κύριος, κάτοχος και δικαιούχος των Πληροφοριών και Δεδομένων που περιέχονται σε αυτά.
- 3.3 Η Εταιρεία δεν συμβάλλεται με τους Χρήστες με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή άλλου είδους εργασιακή σχέση, με σχέση αντιπροσωπείας, πρόσθησης κτλ. Ο Χρήστης φέρει την ευθύνη για την επιλογή του Μη Συμβεβλημένου Χρήστη, και τη χρήση της Υπηρεσίας που επιλέγει για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών του με αυτόν.
- 3.4 Οι Χρήστες αναγνωρίζουν ότι η συμβατική σχέση που έχουν μεταξύ τους και ως εκ τούτου κάνουν χρήση των Υπηρεσιών (πχ. η σχέση του Εκδότη και Παραλήπτη των Ηλεκτρονικών Παραστατικών, των αντισυμβαλλόμενων σε μία Ηλεκτρονική Σύμβαση κτλ.), διέπει και δεσμεύει αποκλειστικά και μόνο αυτούς, Η Εταιρεία σε καμία απολύτως περίπτωση δεν συμμετέχει ως συμβαλλόμενο μέρος στις συμβάσεις αυτές



ούτε και αποκτά δικαιώματα ή υποχρεώσεις που να εκπορεύονται από αυτές. Ως εκ τούτου η Εταιρεία, οι εκπρόσωποι, οι εργαζόμενοι και οι βοηθοί της δεν ευθύνονται με κανέναν τρόπο για τους κινδύνους που συνδέονται με τη σύναψη, την εκτέλεση, την αποπληρωμή και την ολοκλήρωση των συναλλαγών μεταξύ Χρηστών και δεν ευθύνονται με κανέναν τρόπο για τυχόν ζημίες που απορρέουν από τις συναλλαγές αυτές.

- 3.5 Επιπροσθέτως η Εταιρεία δεν παράγει, παρέχει ή επεξεργάζεται το περιεχόμενο των Ηλεκτρονικών Εγγραφών και τις Πληροφορίες που ανεβαίνουν, διαβιβάζονται, φυλάσσονται στην Πλατφόρμα και οποιοσδήποτε τυχόν προέλεγχος περιεχομένου αφορά αποκλειστικά και μόνον τεχνικής φύσεως χαρακτηριστικά και στοιχεία καθώς και στοιχεία που έχουν σχέση με το layout των προβαλλόμενων πληροφοριών σε σχέση με το συνολικό layout της Πλατφόρμας, ώστε το σύνολο του περιεχομένου να εμφανίζεται ομοιογενώς και χωρίς να διαταράσσει την αισθητική ή την λειτουργικότητα της Πλατφόρμας. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί την ανάρτηση οποιουδήποτε περιεχομένου δεν συνάδει με τα ανωτέρω ή να αιτηθεί την τροποποίησή του. **ΟΥΔΕΜΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ Η ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ Η ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.** Η Εταιρεία δικαιούται πάντως (αλλά δεν υποχρεούται), στο πλαίσιο των παρόντων Όρων Χρήσης και του νόμου, να ελέγχει το περιεχόμενο/ πληροφορίες που αναρτούν οι Χρήστες, είτε με αυτοματοποιημένα μέσα ελέγχου, είτε κατόπιν καταγγελιών είτε και με κατά περίπτωση έρευνα σε συνέχεια του αυτοματοποιημένου ελέγχου ή της καταγγελίας καθώς και να κατεβάξει το περιεχόμενο αυτό. Οποιοδήποτε τεχνικής φύσεως εργαλείο τυχόν παρέχεται για την ανάρτηση του περιεχομένου στην Πλατφόρμα, παρέχεται αποκλειστικά και μόνον ως τεχνικής φύσεως διευκόλυνση που ουδόλως επηρεάζει την διαμόρφωση του περιεχομένου.

#### 4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ IMPACT

- 4.1 ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ: Εκτός των όρων που ειδικότερα συμφωνούνται στη Σύμβαση Παροχής Αδείας, η Εταιρεία ρητά επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να απενεργοποιήσει οριστικά ορισμένη την Υπηρεσία για ορισμένους ή/και όλους τους Χρήστες στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- 4.1.1 Λήξει ή λυθεί η Σύμβαση Παροχής Αδείας σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα.
  - 4.1.2 Σε περίπτωση που ο Χρήστης είναι σε καθεστώς πτώχευσης ή έχει αιτηθεί για να υπαχθεί σε καθεστώς πτώχευσης ή και εκκαθάρισης.
  - 4.1.3 Σε περίπτωση που η Εταιρεία κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια κρίνει ότι ο Χρήστης (α) παραβιάζει την Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων της Υπηρεσίας, ή/και (β) παραβιάζει οποιονδήποτε όρο ή διάταξη αναφέρεται στη Σύμβαση Παροχής Αδείας, ή/και (γ) έχει διαπράξει κατά την κρίση της Εταιρείας ποινικό ή άλλο αδίκημα κατά τη χρήση της Υπηρεσίας ή/και (δ)

παραβιάζει οποιονδήποτε όρο του παρόντος και δη των παρεχόμενων από αυτόν εγγυήσεων και η παράβαση αυτή δύναται κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας να προκαλέσει άμεσο κίνδυνο-ζημία στην Εταιρεία ή/και σε οποιονδήποτε Χρήστη της Υπηρεσίας ή/και σε τρίτον, (ε) για οποιονδήποτε άλλο σπουδαίο λόγο μη αναφερόμενο στο παρόν.

- 4.1.4 Μετά την παρέλευση εύλογου, κατά την κρίση της Εταιρείας χρονικού διαστήματος από την τελευταία είσοδό (log-in) του Χρήστη στην Υπηρεσία και κατόπιν σχετικής ειδοποίησης που θα αποσταλεί από την Εταιρεία.
- 4.2 Στις ως άνω περιπτώσεις η απενεργοποίηση της Υπηρεσίας είναι άμεση και αυτόματη, χωρίς η Εταιρεία να δίνει δικαίωμα στο Χρήστη να άρει την παραβίαση και συνεπάγεται και την οριστική ανάκληση και της Άδειας, η Εταιρεία ρητά δε επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματός της συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος για αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας έχει τυχόν υποστεί από τις πράξεις ή/και παραλήψεις του Χρήστη σύμφωνα με τα ανωτέρω.
- 4.3 ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ: Εκτός των περιπτώσεων των άρθρων 4.6 και 4.7 του παρόντος, η Εταιρεία ρητά επιφυλάσσεται του δικαιώματός της κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να απενεργοποιήσει προσωρινά την Υπηρεσία για το Χρήστη και άρα να ανακαλέσει προσωρινά την Άδεια του (εφόσον υπάρχει Σύμβαση παροχής Άδειας), άμεσα και αζημίως, σε περίπτωση που αυτή κρίνει ότι ο Χρήστης έχει παραβιάσει οποιονδήποτε όρο του παρόντος, της Σύμβασης Παροχής Άδειας, ή έχει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Εταιρεία και μέχρις ότου άρει την παράβαση εντός διαστήματος που η Εταιρεία κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια του έχει τάξει. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του, η Εταιρεία δύναται να απενεργοποιήσει οριστικά την Υπηρεσία για το Χρήστη αυτό, ανακαλώντας οριστικά και τη σχετική του Άδεια, επιφυλασσόμενης ρητά παντός νομίμου δικαιώματός της συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος για αποκατάστασης οποιασδήποτε ζημίας έχει τυχόν υποστεί από τις πράξεις ή/και παραλήψεις του Χρήστη σύμφωνα με τα ανωτέρω.
- 4.4 Ρητά συμφωνείται ότι ο Χρήστης δε δύναται για τις περιπτώσεις των άρθρων 4.1, 4.2 και 4.3 να αξιώσει την ανόρθωση οποιαδήποτε ζημίας του από την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τις ως άνω διατάξεις, ακόμη και σε περίπτωση που οι ενδείξεις στις οποίες βασίστηκε η Εταιρεία για την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας ήταν εσφαλμένες, καθόσον αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα αυτοματοποιημένα μέσα που χρησιμοποιεί η Υπηρεσία για την εξεύρεση τυχόν παράνομων ή αντισυμβατικών δραστηριοτήτων των Χρηστών βασίζονται είτε σε γενικές τυποποιημένες/αυτοματοποιημένες εντολές ενός προγράμματος λογισμικού το οποίο ενδέχεται να περιλαμβάνει ή/και να προβεί σε σφάλματα, είτε και σε καταγγελίες άλλων Χρηστών σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων και στο άρθρο 5.7.5 κατωτέρω.

- 4.5 ΜΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ: Πέραν των περιπτώσεων των άρθρων 4.1, 4.3, 4.6 και 4.7, η διαβίβαση τυχόν Ηλεκτρονικών Εγγράφων ή άλλων Πληροφοριών, δε θα πραγματοποιείται από την Εταιρεία σε περίπτωση που (α) δεν έχουν συμπληρωθεί όλα τα υποχρεωτικά πεδία (\*) που απαιτούνται για την αποστολή τους, (β) δεν έχει καθοριστεί ο Παραλήπτης τους.
- 4.6 ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ: Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα για τεχνικούς λόγους, λόγους συντήρησης ή/και αναβάθμισης της Υπηρεσίας να διακόπτει τη λειτουργία της Υπηρεσίας προσωρινά και σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σε περίπτωση που η διακοπή αυτή διαρκέσει πάνω από ένα εύλογο χρονικό διάστημα κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας, ή έχει ήδη καθοριστεί από την Εταιρεία προγραμματισμένη διακοπή, η Εταιρεία θα ενημερώνει τους Χρήστες αναφορικά με το χρόνο και τη διάρκεια διακοπής της λειτουργίας της. Ρητά συμφωνείται ότι ο Χρήστης δε δύναται να εγείρει αξιώσεις κατά της Εταιρείας για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί εκ του λόγου αυτού ακόμα και αν η Εταιρεία κατά την απόλυτη διακριτικής της ευχέρεια δεν ειδοποιήσει τους Χρήστες για τη διακοπή αυτή.
- 4.7 Πλέον των όσων ρητά ορίζονται στο παρόν και με την επιφύλαξη των όρων της Σύμβασης Παροχής Αδειας ως προς τους Συμβεβλημένους Χρήστες, η Εταιρεία μπορεί οποτεδήποτε να καταγγείλει, αλλάξει, αναστείλει ή διακόψει οποιαδήποτε επιμέρους λειτουργία της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της διαθεσιμότητας της ίδιας της Υπηρεσίας, με την προϋπόθεση ότι θα έχει ενημερώσει προς τούτο εγγράφως όλους τους Χρήστες της Υπηρεσίας και τουλάχιστον ένα εύλογο χρονικό διάστημα πριν τη διακοπή που περιγράφεται στην παρούσα διάταξη.
- 4.8 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ: Η Εταιρεία ενεργεί πάντοτε καλόπιστα και στο πλαίσιο των όσων προβλέπει ο νόμος και οι παρόντες Γενικοί Όροι. Συνεπώς έχει λάβει και εξακολουθεί αδιαλείπτως να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά ή άλλα μέτρα και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου (α) η Υπηρεσία να λειτουργεί αδιαλείπτως και προσηκόντως χωρίς προβλήματα, διακοπές, καθυστερήσεις, σφάλματα ή λάθη, (β) οι Πληροφορίες που διαβιβάζονται μέσω της Υπηρεσίας αφενός να μην αλλοιώνονται κατά την αποστολή τους στην Υπηρεσία και τη διαβίβασή τους από αυτή, αφετέρου να προστατεύονται με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, καθόσον τα συστήματα ασφαλείας της Υπηρεσίας υπόκεινται σε περιορισμούς, (γ) η τεχνολογία που χρησιμοποιεί η ίδια ή οι εξυπηρετητές (Servers) μέσω των οποίων η Υπηρεσία τίθεται στη διάθεση των Χρηστών να μην περιέχει ιούς ή άλλα επιζήμια συστατικά, ωστόσο ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ για όλα τα ανωτέρω.
- 4.9 Επιπλέον η Εταιρεία ουδεμία εγγύηση παρέχει (α) για την καταλληλότητα, αποτελεσματικότητα, επάρκεια της Υπηρεσίας αναφορικά με το σκοπό για τον οποίο ο Χρήστης τη χρησιμοποιεί (β) για τη συμβατότητα της Υπηρεσίας με Λογισμικά τρίτων που ενδέχεται να χρησιμοποιεί ο Χρήστης και συνδέονται με την Υπηρεσία, εκτός και αν αυτά (Λογισμικά) παρέχονται από την Εταιρεία και μόνο στο βαθμό που έχει εγγυηθεί η Εταιρεία στις σχετικές Άδειες της προς το Χρήστη, (γ) την ορθή και προσήκουσα εκτέλεση των συναλλακτικών υποχρεώσεων των Χρηστών δυνάμει του

παρόντος, (δ) τη διασφάλιση της αυθεντικότητας της προέλευσης των Ηλεκτρονικών Εγγράφων και της ακεραιότητας του περιεχομένου τους, στο βαθμό που η διασφάλιση αυτή ξεπερνάει τα τεχνικά ή άλλα μέτρα που έχει λάβει και διαρκώς λαμβάνει η Εταιρεία για το σκοπό αυτό.

- 4.10 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ: Η Υπηρεσία παρέχεται 'ως έχει και διατίθεται' και κατά τρόπο απολύτως αυτοματοποιημένο και δεν περιλαμβάνει την εισαγωγή από την Εταιρεία οποιουδήποτε στοιχείου στο σύστημα της Υπηρεσίας, ούτε παραμετροποιήσεις σε ad hoc βάση. Η Υπηρεσία ενδέχεται δε στο μέλλον να παραμετροποιηθεί κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας.
- 4.11 Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και άλλα μέτρα προκειμένου διασφαλίσει ότι οι Χρήστες συμμορφώνονται με τους παρόντες όρους, ωστόσο ως Πάροχος Υπηρεσιών δεν έχει γενική και βάση νόμου υποχρέωση (α) ελέγχου των Ηλεκτρονικών Εγγράφων και λοιπών Πληροφοριών που αποστέλλονται στην Υπηρεσία από τους Χρήστες και διαβιβάζονται μέσω αυτής, (β) δραστηριότητας αναζήτησης γεγονότων ή περιστάσεων που δείχνουν ότι κάποιος Χρήστης έχει προβεί σε παράνομες ή αντισυμβατικές δραστηριότητες κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, (γ) δραστηριότητας αναζήτησης της εξουσιοδότησης που δίδεται από το Χρήστη στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη του, ούτε της νομιμοποίησης των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών αναφορικά με τις πράξεις ή/και παραλήψεις τους κατά τη χρήση της Υπηρεσίας για λογαριασμό και επ' ονόματι των Χρηστών που ενεργεί, (δ) ενημέρωσης των Χρηστών σε περίπτωση που οποιοσδήποτε άλλος Χρήστης ή/και Εξουσιοδοτημένος Χρήστης με τον οποίο ανταλλάσσουν Ηλεκτρονικά Έγγραφα μέσω της Υπηρεσίας δεν έχει πρόσβαση πλέον στην Υπηρεσία για οποιονδήποτε λόγο αναφερόμενο ή μη στο παρόν, (ε) ελέγχου της τήρησης της φορολογικής, εμπορικής εργατικής ή άλλης νομοθεσίας από τους Χρήστες (ε) παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης ή/και εκπαίδευσης των Χρηστών αναφορικά με την Υπηρεσία, άλλων από αυτών που παρέχονται από την Εταιρεία μέσω του Εγχειριδίου Χρήσης, εκτός και αν άλλως συμφωνηθεί εγγράφως με την Εταιρεία.
- 4.12 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ: Πλέον των όσων ρητά ορίζονται στο παρόν, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη αστική, ποινική, ή άλλως πως φέρει έναντι του Χρήστη, των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του, των αντιπροσώπων, εκπροσώπων, υπαλλήλων, πελατών, προμηθευτών, τρίτων παροχών, βοηθών, πληρεξούσιων και οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου ενεργεί επ' ονόματι και για λογαριασμό είτε της Εταιρείας είτε του Χρήστη, ή/και οποιουδήποτε τρίτου έλκει δικαιώματα από αυτούς, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους ανωτέρω, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας υποστεί ζημία άμεση, έμμεση, παρεπόμενη, αποθετική ως προς τα κέρδη του, την επιχείρησή του, τα εισοδήματά του, τη φήμη του, μειωθούν οι πωλήσεις των προϊόντων του και η συχνότητα παροχής των υπηρεσιών του, ή υποστεί οποιαδήποτε άλλη ζημία άμεση, έμμεση ή αποθετική, οικονομικής ή άλλης φύσης, διαφυγόντα κέρδη, οφειλόμενη σε:

- 4.12.1 Καθυστερημένη ή μη προσήκουσα αποδοχή- αποστολή 'Αιτημάτων', Ειδοποιήσεων της Υπηρεσίας, αποστολή, μετάδοση, διαβίβαση, αποθήκευση, λήψη των Ηλεκτρονικών Εγγράφων, ή/και σε απώλεια, καταστροφή Ηλεκτρονικών Εγγράφων, εξαιτίας λαθών, παραλήψεων, τεχνικών κολλημάτων λαθών, βλαβών ή δυσλειτουργιών των τηλεπικοινωνιακών Δικτύων, του Διαδικτύου, του δικτυακού τύπου, των Internet Service Providers.
  - 4.12.2 Τυχόν οριστική ή προσωρινή απενεργοποίηση της Υπηρεσίας, διακοπή λειτουργίας του συνόλου της Υπηρεσίας ή μεμονωμένων λειτουργιών της ή τεχνικά κολλήματα της Υπηρεσίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.
  - 4.12.3 Γεγονότα, καταστάσεις, ενέργειες, πράξεις ή/και παραλήψεις της Εταιρείας ή τρίτων συμπεριλαμβανομένων και των άλλων Χρηστών / Εξουσιοδοτημένων Χρηστών για τις οποίες η Εταιρεία δεν παρέχει εγγυήσεις και δεν φέρει υποχρέωση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.
  - 4.12.4 Χρήση εκ μέρους των Χρηστών, των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών τους ή και τρίτων των δεδομένων των Χρηστών (συμπεριλαμβανομένων και τυχόν προσωπικών δεδομένων των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών τους ή των δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων και τυχόν προσωπικών δεδομένων) τρίτων για σκοπούς άλλους από τη χρήση της Υπηρεσίας, ήτοι της αποστολής/ παραλαβής μέσω αυτής Ηλεκτρονικών Παραστατικών και Αιτημάτων.
  - 4.12.5 Παράβαση της Πολιτικής Αποδεκτών Χρήσεων, των παρόντων Γενικών Όρων εκ μέρους των ίδιων ή/και άλλων Χρηστών της Υπηρεσίας.
  - 4.12.6 Παράβαση της κείμενης φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας που σχετίζεται ενδεικτικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, των Δεδομένων Χρηστών ή τρίτων (συμπεριλαμβανομένων και τυχόν προσωπικών δεδομένων), των Πληροφοριών, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
  - 4.12.7 Τυχόν ασυμφωνία της ώρας του συστήματος ώρας της Υπηρεσίας με κάποια ώρα που έχει καθοριστεί επίσημα.
  - 4.12.8 Γεγονότα ανωτέρας βίας.
- 4.13 Πλέον των ανωτέρω ρητά συμφωνούνται τα εξής:
- 4.13.1 Οι Χρήστες οι οποίοι έχουν μεταξύ τους σχέση εμπορικής ή άλλης συνεργασίας (πχ ο Εκδότη Ηλεκτρονικών Εγγράφων – Παραλήπτης Ηλεκτρονικών Εγγράφων, αντισυμβαλλόμενοι σε μια Ηλεκτρονική Σύμβαση που υπογράφεται μέσω Contracts κτλ.) συνάπτουν μεταξύ τους - και αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας για την μεταξύ τους συναλλαγή - αυτόνομες συμβάσεις με δική τους αποκλειστικά ευθύνη. Οι σχετικές συμβάσεις που δύνανται να βασίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους, δεσμεύουν αποκλειστικά και μόνον αυτούς οι οποίοι φέρουν και την αποκλειστική ευθύνη για την εκπλήρωση της. Η Εταιρεία σε καμία απολύτως περίπτωση δεν συμμετέχει ως συμβαλλόμενο μέρος στις συμβάσεις αυτές

ούτε και αποκτά δικαιώματα ή υποχρεώσεις που να εκπορεύονται από αυτές. Η Εταιρεία, οι υπάλληλοι, εκπρόσωποι, συνεργάτες της ή/και οι Συνεργαζόμενες Εταιρείες, δεν ευθύνονται με κανέναν τρόπο για τους κινδύνους που συνδέονται με τη σύναψη, τη δρομολόγηση και την ολοκλήρωση των ανωτέρω αναφερόμενων συμβάσεων και δεν ευθύνονται με κανέναν τρόπο για τυχόν ζημίες που απορρέουν από τις μεταξύ τους συναλλαγές.

- 4.13.2 Η Εταιρεία με την παροχή της Υπηρεσίας δε καθίσταται ούτε Εκδότης ούτε Παραλήπτης Ηλεκτρονικών Εγγράφων και Πληροφοριών και επομένως ουδεμία ευθύνη και υποχρέωση φέρει ή έχει για την διασφάλιση των υποχρεώσεων των Χρηστών, ή για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των Χρηστών βάσει φορολογικής, εργατικής, εμπορικής ή άλλης νομοθεσίας, πλην των όσων ρητά έχει επιφυλαχθεί στο παρόν.
- 4.14 Σε κάθε περίπτωση ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για άμεσες ζημίες, οι οποίες προκύπτουν λόγω δόλου ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους της κατά την παροχή της Υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη αναγκαστικών διατάξεων δικαίου, αποκλείεται ρητά η ευθύνη της Εταιρείας για άμεση ζημία λόγω ελαφράς αμέλειας ανεξαρτήτως νομικού λόγου. Αποκλείεται πλήρως και ρητά η ευθύνη της Εταιρείας για έμμεσες ή επακόλουθες ζημίες, ανεξαρτήτως λόγου.
- 4.15 ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΚΠΛΗΡΩΘΕΙ Η ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΑΚΥΡΟΙ Η ΜΗ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟΙ ΚΑΙ Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΤΙ ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΙΝΑΙ ΛΟΓΙΚΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΚΑΙ ΟΤΙ ΧΩΡΙΣ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΕ ΘΑ ΠΡΟΣΧΩΡΟΥΣΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ.
- 4.16 ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ: Η Εταιρεία, σε περίπτωση που τούτο της ζητηθεί από αρμόδια διωκτική, εποπτική, δικαστική ή άλλη Αρχή, υποχρεούται σε διαβίβαση των Δεδομένων του Χρήστη ή/και των Δεδομένων Τρίτων, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν προσωπικών δεδομένων των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών ή τρίτων που χορηγούνται στην Εταιρεία σύμφωνα με το παρόν, των Δεδομένων και Πληροφορίες των Ηλεκτρονικών Εγγράφων και οποιονδήποτε άλλων Πληροφοριών ανταλλάσσονται μέσω της Υπηρεσίας μεταξύ των Χρηστών, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση ή συγκατάθεση του Χρήστη, Εξουσιοδοτημένου Χρήστη ή τρίτου υποκειμένου των δεδομένων, για την απαραίτητη προστασία από κινδύνους για την κρατική και δημόσια ασφάλεια, για τη δίωξη εγκληματικών πράξεων, συμπεριλαμβανομένων και των φορολογικών εγκλημάτων και παραβάσεων και σε κάθε άλλη περίπτωση που τούτο ζητηθεί από αρμόδια Αρχή ή κρατικό φορέα.

## 5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΗ

- 5.1 ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΧΡΗΣΤΗ: Ο Χρήστης αναγνωρίζει και ρητά συναινεί και αποδέχεται ότι:

- 5.1.1 Η χρήση της Υπηρεσίας γίνεται με αποκλειστικά δική του ευθύνη και κάθε πράξη/ παράληψη των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του, δεσμεύει τον ίδιο αποκλειστικά.
- 5.1.2 Η διαβίβαση των Ηλεκτρονικών Εγγράφων και Πληροφοριών υπόκειται σε περιορισμούς, καθυστερήσεις και άλλα τυχόν προβλήματα που απορρέουν από τη χρήση τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συναφών τεχνολογιών.
- 5.1.3 Έχει διαβάσει, κατανοήσει και πλήρως και ανεπιφύλακτα αποδεχτεί όλους τους παρόντες όρους ανεξαιρέτως και κάθε φορά που οι Εξουσιοδοτημένοι του Χρήστες εισέρχονται στην Υπηρεσία (log in), αποστέλλουν/ παραλαμβάνουν Ηλεκτρονικά Έγγραφα, Αιτήματα, Ειδοποιήσεις, Πληροφορίες για λογαριασμό του, καταλαμβάνεται πλήρως και ανεπιφύλακτα από τους παρόντες Γενικούς Όρους.
- 5.1.4 Σε περίπτωση τροποποίησης των παρόντων Γενικών Όρων, εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία για τυχόν αντιρρήσεις ή καταγγελία των Συμβάσεων Παροχής Άδειας, ή ο Χρήστης προβεί σε οποιαδήποτε χρήση της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια της προθεσμίας αυτής (και μέσω των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών), οι Αλλαγές θεωρούνται αποδεκτές από το Χρήστη και δεσμεύουν αυτόν.
- 5.2 Με την αποδοχή των Γενικών Όρων ο Χρήστης, πέραν των όσων ρητά ορίζονται στο παρόν συναινεί ότι α) τόσο ο ίδιος όσο και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει δικαίωμα να αποδεχτεί τους Γενικούς Όρους και να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία, β) δεσμεύεται τόσο ο ίδιος όσο και οι Εξουσιοδοτημένοι του Χρήστες από τους παρόντες Γενικούς Όρους, και την Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων της Υπηρεσίας, όπως αυτή ισχύει κάθε φορά.
- 5.3 **ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΤΗ:** Ο Χρήστης είναι ο μόνος υπόχρεος και αποκλειστικά υπεύθυνος για (α) την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών που περιέχονται στα Ηλεκτρονικά Έγγραφα, (β) την έγκυρη και έγκαιρη έκδοση, αποστολή και λήψη των Ηλεκτρονικών Εγγράφων και Πληροφοριών στην και από την Υπηρεσία, (γ) τη φύλαξη των Ηλεκτρονικών Εγγράφων και Πληροφοριών και τη διατήρηση και ενημέρωση ηλεκτρονικού φακέλου όταν και όπως ο Νόμος ορίζει, (δ) τη διασφάλιση της αυθεντικότητας της προέλευσης των Ηλεκτρονικών Εγγράφων και Πληροφοριών και της ακεραιότητας του περιεχομένου τους, (ε) την έγκριση των Ηλεκτρονικών Εγγράφων και Πληροφοριών που αποστέλλει στην/ λαμβάνει από την Υπηρεσία, (στ) τη διασφάλιση μηχανογραφικής υποδομής στις εγκαταστάσεις του, κατάλληλου μηχανογραφικού περιβάλλοντος, τηλεπικοινωνιακών και λοιπών διασυνδέσεων κάθε είδους, προκειμένου να καθίσταται δυνατή η πρόσβασή του στο διαδίκτυο και, στους κεντρικούς διακομιστές της Εταιρείας, καθόσον η Υπηρεσία δεν περιλαμβάνει τη διάθεση οποιουδήποτε στοιχείου εξοπλισμού, λογισμικού, υποδομής ή υπηρεσίας μηχανογράφησης, διασύνδεσης ή τηλεπικοινωνιών, (ζ) την ορθή και πλήρη αποθήκευση αντιγράφων των τελικών Ηλεκτρονικών Εγγράφων και Πληροφοριών στο τοπικό σύστημά του, τακτικής και εμπρόθεσμης ανάκλησής τους,

- δημιουργίας και διαφύλαξης εφεδρικών αντιγράφων (back up), προκειμένου να είναι διαθέσιμα για την κάλυψη των έννομων υποχρεώσεων του.
- 5.4 Επιπλέον συμφωνείται ρητά ότι ο Χρήστης ευθύνεται αποκλειστικά για τη νομιμότητα και την ορθότητα των Πληροφοριών, Δεδομένων και στοιχείων που εισάγει στην Υπηρεσία.
- 5.5 Αναφορικά με τη χορήγηση από το Χρήστη στην Υπηρεσία τυχόν προσωπικών δεδομένων τρίτων, ή/και των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του, ρητά συμφωνείται ότι ο μόνος και αποκλειστικός υπεύθυνος για τη νόμιμη λήψη της συγκατάθεσης των Υποκειμένων των προσωπικών αυτών δεδομένων είναι ο ίδιος ο Χρήστης, καθόσον τυγχάνει υπεύθυνος επεξεργασίας αυτών και όχι η Εταιρεία η οποία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα αυτά κατ εντολή και για λογαριασμό του Χρήστη ως *εκτελών την επεξεργασία*, με αποκλειστικό σκοπό τη διαβίβαση σε αυτούς 'Αιτημάτων' και Ηλεκτρονικών Εγγράφων και Πληροφοριών.
- 5.6 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΗ: Οι Χρήστες οφείλουν:
- 5.6.1 Να διαφυλάσσουν τους κωδικούς πρόσβασης στην Υπηρεσία και να μη τα κοινοποιούν σε οιονδήποτε τρίτο, πλην των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών.
- 5.6.2 Να λάβουν κάθε πρόσφορο νομικό και τεχνικό μέτρο και μέσο, ώστε να εξασφαλίσουν ότι οι ίδιοι, οι προστηθέντες τους, οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες και οποιασδήποτε έλκει δικαιώματα από αυτούς, δεσμεύονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και κυρίως με την Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων.
- 5.6.3 Να ειδοποιήσουν αμέσως την Εταιρεία στο [isimpact@impact.gr](mailto:isimpact@impact.gr) σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, αποκάλυψης ή υποψίας απώλειας, αποκάλυψης των κωδικών τους πρόσβασης σε τρίτους μη Εξουσιοδοτημένους Χρήστες. Σε διαφορετική περίπτωση ευθύνεται ο ίδιος ο Χρήστης για οποιαδήποτε συναλλαγή, οφειλή, ευθύνη, πράξη ή παράλειψη πραγματοποιηθεί με τον κωδικό χρήσης του, μέχρι του χρονικού σημείου ενημέρωσης της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση το βάρος απόδειξης το φέρει πάντοτε ο Χρήστης που επικαλείται την απώλεια, κλοπή κτλ και όχι η Εταιρεία.
- 5.6.4 Να λάβουν κάθε πρόσφορο μέτρο ώστε να ενημερώνονται για τις ενέργειες των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών τους στην Υπηρεσία.
- 5.6.5 Να καταγγείλουν εγγράφως στην Εταιρεία στο [isimpact@impact.gr](mailto:isimpact@impact.gr) γεγονός, ενέργεια ή παράληψη οποιουδήποτε Χρήστη ή τρίτου που συνιστά ή θεωρούν ότι συνιστά παραβίαση των παρόντων Γενικών Όρων, των προσωπικών δεδομένων των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών τους, ή/ και της Πολιτικής Αποδεκτών Χρήσεων.
- 5.6.6 Να προβαίνουν σε οποιαδήποτε ενέργεια αλλαγής, αναβάθμισης, συντήρησης, κτλ. Λογισμικού που τυχόν χρησιμοποιούν και σχετίζεται με την Υπηρεσία, ώστε αυτό να είναι συμβατό με τη λειτουργία της Υπηρεσίας και τα τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής.



- 5.6.7 Να διαγράφουν από την Υπηρεσία Δεδομένα Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη, σε περίπτωση που αυτά δεν είναι διαθέσιμα πια στο Χρήστη.
- 5.6.8 Να ενημερώσουν τους Τρίτους για τη διαβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων, (όπως για παράδειγμα τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)) στην Εταιρεία για το σκοπό της αποστολής «Αιτήματος» σύνδεσης στην Υπηρεσία από την Εταιρεία για λογαριασμό του Χρήστη και την αποστολή σε αυτούς των Ηλεκτρονικών Εγγράφων και Πληροφοριών.
- 5.7 ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ: Ο Χρήστης και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αντίστοιχα δηλώνουν ρητά και ανεπιφύλακτα και εγγυόνται ότι:
- 5.7.1 Έχουν διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους παρόντες Γενικούς Όρους, την Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τα αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα καθώς και ότι πληρούν όλες τις νόμιμες προϋποθέσεις για την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων.
- 5.7.2 Ειδικά όσον αφορά σε προσωπικά δεδομένα που ο Χρήστης συλλέγει και επεξεργάζεται ως υπεύθυνος επεξεργασίας και διαβιβάζει στην Εταιρεία για να εκτελέσει (η Εταιρεία) μέσω της Υπηρεσίας επεξεργασίες επ' ονόματι και για λογαριασμό του, δηλώνουν ότι:
- 5.7.2.1 Έχουν λάβει όλες τις απαραίτητες άδειες για τη χορήγηση στην Εταιρεία δεδομένων στοιχείων και πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων και των ενημερωμένων συγκαταθέσεων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων που χορηγεί στην Εταιρεία. Ειδικότερα ο Χρήστης/Εξουσιοδοτημένος Χρήστης του ο οποίος χορηγεί στην Εταιρεία τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) τρίτου που εκπροσωπεί το Συνεργάτη του εν λόγω Χρήστη, με σκοπό την αποστολή σε αυτόν από την Εταιρεία 'Αιτήματος' εκ μέρους και για λογαριασμό του Χρήστη και υπεύθυνου επεξεργασίας των email αυτών, εγγυάται ότι έχει νομίμως συλλέξει τα email αυτά και τα διαβιβάζει στην Εταιρεία για την αποστολή του Αιτήματος, δυνάμει των προβλεπόμενων ανά περίπτωση νομοποιητικών βάσεων του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των προσωπικών δεδομένων 2016/697 ΕΕ. Εάν η νομοποιητική βάση επεξεργασίας είναι η συγκατάθεση, ο Χρήστης/Εξουσιοδοτημένος Χρήστης του και Υπεύθυνος Επεξεργασίας δηλώνει και εγγυάται ότι αυτή έχει δοθεί ελεύθερα από το υποκείμενο των δεδομένων, αφού αυτό έχει προηγουμένως ενημερωθεί προσηκόντως για την επεξεργασία και τους σκοπούς αυτής. Ομοίως και ο Χρήστης ο οποίος δηλώνει στην Υπηρεσία και στην Εταιρεία τυχόν προσωπικά

δεδομένα των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του ή τρίτων, εγγυάται ότι έχει λάβει όλες τις απαραίτητες άδειες και ενημερωμένες συγκαταθέσεις (εφόσον απαιτείται) σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία προκειμένου χορηγήσει αυτά στην Εταιρεία και κατόπιν ενημέρωσής τους για το σκοπό που χορηγεί στην Εταιρεία τα προσωπικά τους δεδομένα και της επεξεργασίας αυτών από την Εταιρεία και τους Χρήστες της Υπηρεσίας.

- 5.7.2.2 Οι εντολές που δίδει στην Εταιρεία ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, είναι σύννομες και παρέχονται εγκαίρως για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ως Υπευθύνου Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.
- 5.7.2.3 Τα προσωπικά δεδομένα που τυχόν περιλαμβάνονται στα Ηλεκτρονικά Έγγραφα και Πληροφορίες που ανεβάζουν στην Υπηρεσία, έχουν συλλεγεί για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς.
- 5.7.2.4 Το υποκείμενο των δεδομένων έχει ενημερωθεί σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των προσωπικών δεδομένων 2016/697 ΕΕ, για τους σκοπούς της επεξεργασίας και της νομικής βάσης αυτής, καθώς και ότι τα προσωπικά δεδομένα διαβιβάζονται σε αποδέκτη Εκτελούντα την Επεξεργασία για τους σκοπούς και την φύση της επεξεργασίας που έχει συμφωνηθεί μεταξύ τους, ήτοι της αποστολή ηλεκτρονικής τιμολόγησης.
- 5.7.2.5 Ο Συμβεβλημένος Χρήστης και υπεύθυνος επεξεργασίας θα ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία όπου αυτή ενεργεί ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για κάθε ζημία που τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία από υπαίτια παράβαση, εκ μέρους του Υπευθύνου Επεξεργασίας, των υποχρεώσεων του βάσει του Γενικού Κανονισμού και των παρόντων Γενικών Όρων.
- 5.7.3 Θα χειρίζονται ως απόρρητες όλες τις εμπιστευτικές πληροφορίες και δε θα τις κοινοποιούν σε οποιοδήποτε τρίτο (εκτός από τους Συνεργάτες, υπαλλήλους, εκπροσώπους, βοηθούς τους κτλ. και μόνο στην απολύτως απαραίτητη έκταση για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους βάσει της παρούσας σύμβασης) χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.
- 5.7.4 Με δική του ευθύνη και δαπάνες θα λάβει άμεσα όλα τα αναγκαία μέτρα και σε κάθε περίπτωση θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία, τις Συνδεδεμένες Εταιρείες και τους συνεργάτες της από οποιαδήποτε διεκδίκηση, απώλεια, ζημία, κόστος, έξοδα υποχρεώσεις, ευθύνες, αποκλίσεις ποινές, πρόστιμα, δικηγορικές αμοιβές που ενδέχεται να υποστούν τα πρόσωπα αυτά ως αποτέλεσμα (α) τυχόν παραβίασης εκ μέρους του Χρήστη η/και του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη των παρόντων Γενικών Όρων, ή/και της Πολιτικής Αποδεκτών Χρήσεων, των δηλώσεων του και των εγγυήσεων του δυνάμει του

παρόντος, των πνευματικών ή άλλων δικαιωμάτων της Εταιρείας ή/και των άλλων Χρηστών, (β) οποιασδήποτε άλλης ενέργειας ή παράληψης κατά τη χρήση της Υπηρεσίας που είναι παράνομη.

- 5.7.5 Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό του Χρήστη που εκπροσωπεί και κάθε ενέργεια ή/και παράληψη του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη αναφορικά με την Υπηρεσία τυγχάνει της εγκρίσεως και αποδοχής του Χρήστη και συνεπώς δεσμεύει το Χρήστη και παράγει για αυτόν δικαιώματα και υποχρεώσεις.

## 6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

- 6.1 Η Εταιρεία δηλώνει ότι είναι ο πνευματικός δημιουργός και νόμιμος κάτοχος και διαχειριστής της Υπηρεσίας, και παραχωρεί δια της παρούσας στο Χρήστη το δικαιώματα πρόσβασης και χρήσης της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες γενικούς Όρους. Η Εταιρεία κατέχει και θα διατηρεί στην κατοχή και ιδιοκτησία της όλα τα δικαιώματα, τίτλους και συμφέροντα (α) στην Υπηρεσία, στις λειτουργίες και στα χαρακτηριστικά της (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: των Λογισμικών της, προγραμμάτων της, της φιλοσοφίας, μεθοδολογίας και τεχνικής με τις οποίες αυτές έχει σχεδιαστεί, του μοντέλο, των αλγορίθμους, πληροφοριών και υλικών της, της τεχνογνωσίας αναφορικά με την Υπηρεσία και των Λογισμικών της, καθώς και τυχόν τροποποιήσεων, παραμετροποιήσεων της Υπηρεσίας και των Λογισμικών της, παράγωγων λειτουργιών τους, των εγχειριδίων και άλλων εγγράφων που αναφέρονται στην Υπηρεσία και στη λειτουργία της), (β) στην εμπορική ονομασία εκάστης Υπηρεσίας και της Πλατφόρμας «We Do Connect» και στα παράγωγα, σύνθετα, ομόηχα ή παρόμοια της (γ) σε οποιαδήποτε άλλα λογότυπα, εμπορικά σήματα και διακριτικούς τίτλους, εμπορικά μυστικά, πατέντες και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας αναφορικά με την Υπηρεσία, την Πλατφόρμα και τις λειτουργίες τα οποία καθίστανται γνωστά στο Χρήστη μέσω της Υπηρεσίας και της Πλατφόρμας (δ) σε οποιαδήποτε λογισμικά ή και άλλα προγράμματα σχετίζονται ή συνδέονται με την Υπηρεσία, (ε) στον ανοιχτό και κλειστό κώδικα των Λογισμικών της Υπηρεσίας.
- 6.2 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η Υπηρεσία και η Πλατφόρμα στο σύνολό της (λειτουργία, φιλοσοφία, look and feel, κώδικας και λοιπά λογισμικά, βάση δεδομένων, τεχνογνωσία, μεθοδολογία της Υπηρεσίας κτλ) καθώς και το περιεχόμενό της, τα κείμενα, φωτογραφίες και λοιπά γραφικά συμπεριλαμβανομένου και του Εγχειριδίου Χρήσης, αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας, προστατεύεται από την Ελληνική και Διεθνή Νομοθεσία και ανήκουν στην Εταιρεία και ως εκ τούτου ο Χρήστης δεν έχει κανένα δικαίωμα στην Υπηρεσία και στα ανωτέρω συστατικά της, άλλο από αυτό που του παραχωρείται με την Άδεια Χρήσης της Υπηρεσίας δυνάμει της παρούσας.
- 6.3 Περιορισμοί της Άδειας πρόσβασης και χρήσης της Υπηρεσίας αναφέρονται στην Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων της Υπηρεσίας.

- 6.4 Όλα τα Ηλεκτρονικά Έγγραφα και οι Πληροφορίες που διαβιβάζονται μέσω της Υπηρεσίας αποτελούν περιουσία του Συμβεβλημένου Χρήστη, ο οποίος με την παρούσα παραχωρεί στην Εταιρεία το δικαίωμα να τα διαβιβάζει σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις λειτουργίες εκάστης Υπηρεσίας.
- 6.5 Ο Χρήστης παραχωρεί στην Εταιρεία το δικαίωμα να χρησιμοποιεί οποτεδήποτε αθροιστικά στατιστικά στοιχεία των δεδομένων του Χρήστη που συνάγονται από τη χρήση της Υπηρεσίας, όπως ενδεικτικά τον αριθμό των διακινούμενων μέσω της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Εγγράφων σε ετήσια βάση, τα είδος των Πελατών/ Προμηθευτών του, ή που συνάγονται από το περιεχόμενο των Ηλεκτρονικών Εγγράφων που διακινούνται και των δεδομένων τους οποτεδήποτε και χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Χρήστη για δικούς της εμπορικούς λόγους.
- 6.6 Ο Χρήστης διατηρεί όλα τα δικαιώματα, τίτλους και συμφέροντα στα Δεδομένα του και με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας χορηγεί στην Εταιρεία άδεια χρήσης των δεδομένων του για τον σκοπό της παροχής της Υπηρεσίας, όπως αυτή περιγράφεται στο παρόν.

## **7. ΔΕΔΟΜΕΝΑ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ – ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

- 7.1 Η Εταιρεία, στο βαθμό που τα δεδομένα των Χρηστών που συλλέγει και επεξεργάζεται ως **Υπεύθυνη Επεξεργασίας**, κατά την πρόσβαση τους στην Πλατφόρμα και τη χρήση των Υπηρεσιών, θεωρούνται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει την κατωτέρω Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων Γενικών Όρων και ενιαίο με αυτούς σύνολο.

## **8. ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

Κανένας συμβαλλόμενος δε θα πρέπει (α) να δημοσιοποιήσει κανέναν όρο της παρούσας (β) ανακοινώσει με δελτία τύπου το περιεχόμενο και αντικείμενο της παρούσας, χωρίς την προηγούμενη ρητή και έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Ο Χρήστης συναινεί και αποδέχεται να τον συμπεριλάβει η Εταιρεία στη λίστα με το πελατολόγιό της που αναρτάστο δικτυακό της τόπο ή και σε άλλους δικτυακούς τόπους ιδιοκτησίας της Εταιρείας και σε διαφημιστικά έγγραφα και εν γένει διαφημιστικό υλικό της ίδιας της Εταιρείας, και να αναφέρεται στο Χρήστη και στην εμπορική του δραστηριότητα σε συνέδρια, παρουσιάσεις και αντιστρόφως. Σε περίπτωση που η Εταιρεία επιθυμεί να κάνει χρήση του ονόματος του Χρήστη εγγράφως για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πλην των αναφερόμενων στο παρόν, οφείλει να λάβει την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Χρήστη.

## **9. ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

Τίποτε απ' όσα περιέχονται στο παρόν δεν θα συνιστά σχέση εντολέα και εκπροσώπου, εργασίας, αντιπροσωπίας, κοινοπραξίας ή συνεταιρισμού μεταξύ της Εταιρείας και του Χρήστη και ο Χρήστης δεν έχει καμία εξουσία να αναλάβει οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση εξ ονόματος ή για λογαριασμό της Εταιρείας, εκτός απ' όσα ορίζονται ρητώς στο παρόν.

## **10. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Οι παρόντες Γενικοί Όροι αποτελούν τους τελικούς και μοναδικούς όρους σε ισχύ αναφορικά με την παροχή της Υπηρεσίας εκ μέρους της Εταιρείας στον Χρήστη και καταργούν τυχόν προϋσχύσαντες όρους, προηγούμενες συμβάσεις και διακανονισμούς, έγγραφους ή προφορικούς μεταξύ της Εταιρείας και του Χρήστη αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας.

## **11. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ**

Καμία καθυστέρηση, αμέλεια ή ανοχή της Εταιρείας στην επιβολή της τήρησης κάποιου παρόντος όρου από τον Χρήστη, δεν αποτελεί παραίτηση ούτε βλάπτει προβλεπόμενο στην παρούσα δικαίωμά της. Εάν οποιοσδήποτε παρόν όρος ήθελε κριθεί από οποιοδήποτε αρμόδιο Δικαστήριο η Αρχή ως άκυρος και κατά συνέπεια ανεφάρμοστος, ο όρος αυτός δε θα συμπαρασύρει σε ακυρότητα τους υπόλοιπους όρους της παρούσης, οι οποίοι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.

## **12. ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ ΟΡΩΝ**

Στην περίπτωση που κάποιο τμήμα του παρόντος κηρυχθεί ή ορισθεί με δικαστική απόφαση άκυρο, η ακυρότητα αυτή δεν θα επηρεάσει το κύρος του υπολειπόμενου τμήματος του παρόντος, το οποίο θα παραμείνει ισχυρό σαν οι παρόντες Γενικοί Όροι να είχαν εκτελεσθεί με το άκυρο τμήμα τους διαγεγραμμένο. Η Εταιρεία θα επιδιώξει να αντικαταστήσει κάθε άκυρο όρο, με νέο έγκυρο όρο, του οποίου το αποτέλεσμα θα είναι το εγγύτατο ισοδύναμο αυτού που ακυρώθηκε.

## **13. ΕΦΑΡΜΟΣΤΑΙΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων της σύμβασης, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπραξίας, ερμηνεύεται σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους και υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλη αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως των Αθηνών, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται από σήμερα οικειοθελώς.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Οι Χρήστες και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες οφείλουν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους, τους Όρους που περιλαμβάνονται στο Εγχειρίδιο Χρήσης και τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς και σύμφωνα με την καλή πίστη και τα χρηστά ήθη.
2. Απαγορεύεται στους Χρήστες, στους Συνεργάτες τους και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες:
  - 2.1 Οποιαδήποτε χρήση της Υπηρεσίας για σκοπό άλλον από την ανταλλαγή Ηλεκτρονικών Εγγράφων και Πληροφοριών με άλλους Χρήστες της Υπηρεσίας.
  - 2.2 Οποιαδήποτε πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε πληροφορίες και δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων) που διακινούνται μέσω της Υπηρεσίας και για τα οποία δεν έχουν καμία εξουσιοδότηση ή εξουσία να χρησιμοποιήσουν.
  - 2.3 Η πρόσβαση στην Υπηρεσία με σκοπό τη δημιουργία ή παραγωγή προϊόντος ή υπηρεσίας που να ανταγωνίζεται την Υπηρεσία και το Λογισμικό της Υπηρεσίας.
  - 2.4 Η χρήση της Υπηρεσίας με σκοπό την παροχή εκ μέρους τους υπηρεσιών προς τρίτους, πλην των επιτρεπόμενων στους Γενικούς Όρους.
  - 2.5 Η πώληση, μίσθωση, διάθεση, μεταβίβαση, εκχώρηση, παραχώρηση χρήσης, παρουσίαση, διαβίβαση και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Άδειας πρόσβασης και χρήσης της Υπηρεσίας και των δικαιωμάτων που τους παραχωρούνται δυνάμει της Άδειας σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους.
  - 2.6 Η διευκόλυνση με οποιονδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε μέσα τρίτων να αποκτήσουν πρόσβαση στην Υπηρεσία, στα Ηλεκτρονικά Παραστατικά/Εγγραφα που διαβιβάζονται μέσω αυτής και σε οποιαδήποτε δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων) και πληροφορίες.
  - 2.7 Η μετάδοση και μεταφορά ιών, η αποστολή και διαβίβαση εγγράφων και Πληροφοριών τα οποία είναι παράνομα, επιζήμια, απειλητικά, δυσφημιστικά, επικίνδυνα για την ασφάλεια της Υπηρεσίας, και για τη φήμη και την υπόληψη της Εταιρείας των Συνεργατών της και των Συνδεδεμένων Εταιρειών και των άλλων Χρηστών της Υπηρεσίας.
  - 2.8 Η ανταλλαγή μηνυμάτων, Πληροφοριών, Εγγράφων και άλλων δεδομένων και στοιχείων μεταξύ των Χρηστών/ Εξουσιοδοτημένων Χρηστών καθώς και η χορήγηση οποιονδήποτε δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων) και πληροφοριών προς την Εταιρεία και την Υπηρεσία τα οποία

ενδέχεται να περιέχουν υβριστικό, απειλητικό, δυσφημιστικό και εν γένει παράνομο περιεχόμενο.

- 2.9 Η αποστολή Εγγράφων που δε σχετίζονται, συνδέονται ή άλλως συνδυάζονται με τα Ηλεκτρονικά Παραστατικά που αποστέλλονται μέσω της Υπηρεσίας.
- 2.10 Οποιαδήποτε ενέργεια είναι ή θεωρείται επιζήμια για τα συμφέροντα της Εταιρείας, των Συνεργατών της ή/και των Συνδεδεμένων Εταιρειών και των λοιπών Χρηστών της Υπηρεσίας ή μπορεί να αποτρέψει οποιονδήποτε τρίτο να κάνει χρήση της Υπηρεσίας.
- 2.11 Η πώληση, παραχώρηση, εκμίσθωση, διαβίβαση, επεξεργασία οιονδήποτε δεδομένων λάβει γνώση από τη χρήση της Υπηρεσίας, σε οιονδήποτε τρίτο και για οιονδήποτε σκοπό.
- 2.12 Η εισαγωγή στην Υπηρεσία παράνομου, απειλητικού, ψευδούς ή ανήθικου υλικού, ή/και υλικού το οποίο διευκολύνει παράνομες ενέργειες, δύναται να προκαλέσει βλάβη ή ζημία σε οποιοδήποτε πρόσωπο φυσικό ή/και νομικό είτε είναι Χρήστης/ Εξουσιοδοτημένος Χρήστης είτε όχι ή/και στα δικαιώματα, περιουσία του.
- 2.13 Οποιασδήποτε μορφής πειρατείας Λογισμικού, hacking ή/και υποκλοπής δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων) και πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων και των Ηλεκτρονικών Παραστατικών/ Εγγράφων άλλων Χρηστών.
- 2.14 Η εισαγωγή στην Υπηρεσία, η αποστολή και διαβίβαση πληροφοριών ή προγραμμάτων – Λογισμικών (software) τα οποία ενδέχεται να περιέχουν ιούς ή άλλα επιζήμια χαρακτηριστικά τα οποία μπορούν είτε να προκαλέσουν δυσλειτουργία της Υπηρεσίας, ή να προκαλέσουν υπέρογκη κίνηση δεδομένων (traffic) στην Υπηρεσία με αποτέλεσμα να δυσχεραίνουν τη χρήση αυτής από τους άλλους Χρήστες.
- 2.15 Η καθοιονδήποτε τρόπο χρήση της Υπηρεσίας, η οποία ανεξαρτήτως σκοπιμότητας, (δόλου ή αμέλειας) θα μπορούσε να προκαλέσει δυσλειτουργία της Υπηρεσίας.
- 2.16 Η παραχώρηση άδεια χρήσης, μεταπώληση, εκμίσθωση, leasing, εκχώρηση, υπεργολαβία και η καθοιονδήποτε τρόπο διάθεση της Υπηρεσίας σε τρίτους για οιασδήποτε χρήση και σκοπό, πλην, των ρητά επιτρεπόμενων χρήσεων αυτής δυνάμει της παρούσας.
- 2.17 Η αποσυμπίληση (decompilation), αντιγραφή, παραποίηση, διανομή, παρουσίαση, του Λογισμικού που περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία ή μέρος αυτού ή/και η καθοιονδήποτε τρόπο επεξεργασία του πηγαίου του κώδικα.

- 2.18 Η σύνδεση της Υπηρεσίας με οποιοδήποτε προϊόν/ Υπηρεσία του Χρήστη, χωρίς τη ρητή και έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.
- 2.19 Οποιαδήποτε ενέργεια δύναται να επηρεάσει τη δυνατότητα άλλων Χρηστών/ Εξουσιοδοτημένων Χρηστών να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας, ή να καταστρατηγήσει τα δικαιώματα των άλλων Χρηστών/ Εξουσιοδοτημένων Χρηστών, όπως ενδεικτικά δικαιώματα πνευματικής τους ιδιοκτησίας, προσωπικά δεδομένα κ.α.
- 2.20 Η χρήση μηχανισμών, λογισμικού ή άλλων ενεργειών που παρεμποδίζουν την κανονική λειτουργία της Υπηρεσίας.
- 2.21 Η αποστολή μέσω της Υπηρεσίας μόνο Εγγράφων χωρίς αυτά να συνοδεύουν κάποιο Ηλεκτρονικό Παραστατικό.
3. Οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική/ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, downloading, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας της Υπηρεσίας και των συστατικών της που περιγράφονται στο παρόν.
4. Η παρούσα λίστα Αποδεκτών Χρήσεων της Υπηρεσίας είναι ενδεικτική και όχι περιοριστική.
5. Σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει αμφιβολίες κατά πόσο κάποια ενέργεια ή παράληψή του συνιστά παραβίαση της παρούσας Πολιτικής Αποδεκτών Χρήσεων ή/και σε περίπτωση που επιθυμεί να αναφέρει στην Εταιρεία, οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας Πολιτικής έχει πέσει στην αντίληψη του, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εταιρεία στο [isimpact@impact.gr](mailto:isimpact@impact.gr).



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

#### 1. Γενικά

Η Εταιρεία με την επωνυμία «INFORMATION SYSTEMS IMPACT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» και το διακριτικό τίτλο «Information Systems Impact A.E.», με ΑΦΜ 998774616, Δ.Ο.Υ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, αριθ. ΓΕΜΗ 007048501000, (εφεξής η «**Εταιρεία**», «**εμείς**», «**εμάς**»), είναι ο ιδιοκτήτης της Πλατφόρμας με την εμπορική ονομασία WE DO CONNECT (εφεξής η «**Πλατφόρμα**») και νόμιμος διαχειριστής αυτής και τυγχάνει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών και Εξουσιοδοτημένων Χρηστών της Πλατφόρμας, τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας εργασιακής σχέσης που έχει μαζί τους.

Ο σεβασμός στην ιδιωτικότητά σας και η διαχείριση, προστασία και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών, αποτελούν προτεραιότητα για εμάς. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει την παρούσα **Πολιτική Προστασίας Δεδομένων** (εφεξής η «**Πολιτική Δεδομένων**» ή η «**Πολιτική**»), με σκοπό να ενημερώσει για το είδος των δεδομένων που συλλέγει, παράγει, τηρεί και εν γένει επεξεργάζεται για τους Χρήστες της, (εφεξής «**Εσείς**», «**σας**», ο(οι) **Χρήστες**»), για το σκοπό της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων αλλά και τον τρόπο επεξεργασίας τους, για τους αποδέκτες τους, την ασφάλεια τους, τα δικαιώματά και τις επιλογές των Χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα, καθώς και τον τρόπο επικοινωνίας μαζί μας για κάθε ζήτημα σχετικό με τα προσωπικά δεδομένα.

#### 2. Τροποποιήσεις

Η παρούσα αποτελεί την πρώτη έκδοση της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας και τίθεται σε ισχύ από την 25 Μαΐου 2018. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων διέπεται τόσο από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού όσο και του κοινοτικού δικαίου σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οποιαδήποτε ενδεχόμενη μελλοντική μεταβολή του ως άνω κανονιστικού πλαισίου, θα αποτελέσει αντικείμενο της παρούσας. Επομένως, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να αλλάξουμε την παρούσα Πολιτική και να εφαρμόσουμε οποιαδήποτε αλλαγή στα δεδομένα των Χρηστών και στις πρακτικές μας αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία αυτών, σύμφωνα με όσα προβλέπει ο νόμος, ή/και να τροποποιήσουμε ή αντικαταστήσουμε το σύνολο ή/και μέρος της παρούσας Πολιτικής κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια.

Εάν υπάρχουν ουσιώδεις αλλαγές στην παρούσα Πολιτική ή οι πρακτικές μας αναφορικά με τα δεδομένα των Χρηστών μεταβληθούν στο μέλλον, θα ειδοποιήσουμε αποστέλλοντάς

σχετική ενημέρωση. Σε περίπτωση ωστόσο που οποιοσδήποτε Χρήστης επιθυμεί κάποια διευκρίνιση ή πληροφορία αναφορικά με τις αλλαγές, ή έχει κάποια διαφωνία, επιφύλαξη ή απορία σχετική με αυτές (αλλαγές), μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας στα στοιχεία που αναφέρονται στην παρακάτω σχετική Ενότητα. Να σημειώσουμε ότι οποιαδήποτε πληροφορία/ διευκρίνιση χορηγηθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, αναφορικά με τις ενδεχόμενες αλλαγές της παρούσας Πολιτικής, δε συνιστά αντικατάσταση, υποκατάσταση ή τυχόν τροποποίηση της παρούσας Πολιτικής.

Σε κάθε περίπτωση ο Χρήστης δικαιούται να ζητήσει διαγραφή των δεδομένων του, στο βαθμό ωστόσο που επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τη μεταξύ μας συναλλαγή. Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Τα δικαιώματά σας αναφορικά με τη προστασία των δεδομένων σας περιγράφονται αναλυτικά στην Ενότητα V παρακάτω.

### 3. Περιεχόμενο

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει:

- Πληροφορίες για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί μας για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται με τα δεδομένα σας.
- Το είδος των δεδομένων που συλλέγουμε για τους Χρήστες και τις μεθόδους συλλογής.
- Το σκοπό συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών και τη νομιμοποιητική βάση για την επεξεργασία τους.
- Τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνουμε για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε.
- Το χρόνο τήρησης των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών.
- Τα δικαιώματά των Χρηστών ως υποκείμενα των προσωπικών τους δεδομένων και τον τρόπο πρόσβασής τους σε αυτά, καθώς και τις επιλογές τους αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων του εκ μέρους της Εταιρείας.

## II. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

### 1. Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η εταιρεία με την επωνυμία «INFORMATION SYSTEMS IMPACT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» και το διακριτικό τίτλο «Information Systems Impact A.E.», με ΑΦΜ 998774616, Δ.Ο.Υ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, αριθ. ΓΕΜΗ 007048501000, και τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας, email [isimpact@impact.gr](mailto:isimpact@impact.gr) και τηλέφωνο 210-88.33.624 (και αρ. ΓΕΜΗ 007048501000).

## 2. Ερωτήσεις και Σχόλια

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται ανωτέρω και να μας υποβάλετε τα σχόλια, απορίες σας, παρατηρήσεις ή τυχόν παράπονά σας αναφορικά με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την εν γένει συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με ζητήματα προστασίας προσωπικών σας δεδομένων που τυχόν προκύπτουν από την επεξεργασία αυτών από την Εταιρεία, στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που είναι η εποπτεύουσα Αρχή στη χώρα μας. Σχετικές λεπτομέρειες θα βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr). Θεωρούμε ωστόσο υποχρέωσή και καθήκον μας να διαχειριστούμε τυχόν προβληματισμούς σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, οπότε θα χαρούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

### III. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

#### 1. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ Προσωπικών Δεδομένων, ΤΡΟΠΟΣ συλλογής, ΣΚΟΠΟΣ συλλογής και ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΒΑΣΗ

Η Εταιρεία κατά την είσοδο των Χρηστών στην Πλατφόρμα και τη χρήση των Υπηρεσιών, στο βαθμό που θεωρούνται προσωπικά δεδομένα με βάση την κείμενη νομοθεσία, συλλέγει και επεξεργάζεται ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών και σε ορισμένες περιπτώσεις, δεδομένα που περιέχονται στα Ηλεκτρονικά Έγγραφα που διακινούνται μέσω της Πλατφόρμας. Στο βαθμό που τα ανωτέρω δεδομένα θεωρούνται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (εφεξής τα «**Προσωπικά Δεδομένα**»), η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει την κατωτέρω πολιτική για την προστασία της ιδιωτικότητας των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων και την ασφάλειά τους. Τα Προσωπικά Δεδομένα συλλέγονται τόσο απευθείας από τα υποκείμενα των δεδομένων όσο και έμμεσα από τη χρήση των Υπηρεσιών. Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται για σκοπούς επικοινωνίας, ταυτοποίησης, marketing και διαφήμισης αλλά και για σκοπούς στατιστικών και επιχειρηματικών αναλύσεων. Η **νομική βάση** για τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων, είναι μία από τις ακόλουθες:

- Η εκτέλεση της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στους Γενικούς Όρους Χρήσης στην οποία ο Χρήστης που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης εκπροσωπεί είναι συμβαλλόμενο μέρος.
- Το έννομο επιχειρηματικό συμφέρον της εταιρείας έναντι του οποίου δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα που έχουν τα υποκείμενα των δεδομένων για την προστασία των πληροφοριών,
- Η συγκατάθεση για την περίπτωση οικειοθελούς παροχής δεδομένων στην Εταιρεία. Η μη δήλωση συγκατάθεσης εκ μέρους σας δε θα συνεπάγεται αρνητικές συνέπειες για εσάς στα πλαίσια της χρήσης της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών.

**Μάθε περισσότερα:**

Η Εταιρεία συλλέγει ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα για τους παρακάτω σαφείς σκοπούς και στη βάση της νομιμοποίησης που περιγράφεται κατωτέρω:

- **Δεδομένα Ταυτοποίησης Εξουσιοδοτημένου Χρήστη:** Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που χρησιμοποιείται ως όνομα χρήστη του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη για την είσοδο του στην Πλατφόρμα και κωδικό πρόσβασης αυτού. Τα δεδομένα ταυτοποίησης συλλέγονται απευθείας από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη που τυγχάνει και υποκείμενο των δεδομένων αυτών και χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για ταυτοποίηση των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών κάθε φορά που οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες αιτούνται πρόσβασης στην Υπηρεσία, στα πλαίσια του έννομου συμφέροντός της για την πρόληψη της απάτης και της ασφάλειας των συναλλαγών, συμφέροντα τα οποία υπερέχουν έναντι των δικαιωμάτων των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών.
- **Δεδομένα επικοινωνίας Εξουσιοδοτημένων Χρηστών:** Η Εταιρεία συλλέγει τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις (email) των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών:
  - για την αποστολή σε αυτούς γνωστοποιήσεων και ενημερώσεων αναφορικά με τη λειτουργία της Υπηρεσίας, όπως για παράδειγμα σε περιπτώσεις που αλλάξει ορισμένη λειτουργία ή προστεθεί κάποιο χαρακτηριστικό σε αυτή. Η εν λόγω επεξεργασία πραγματοποιείται στα πλαίσια του έννομου συμφέροντος της Εταιρείας για βελτίωση της Υπηρεσίας και καλύτερης και αποδοτικότερης λειτουργίας της.
  - για την αποστολή σε αυτούς εμπορικής επικοινωνίας αναφορικά με παρεμφερείς υπηρεσίες της Εταιρείας ή άλλες εμπορικές ενημερώσεις της Εταιρείας, στα πλαίσια του έννομου συμφέροντός της, δεδομένης της πελατειακής σχέσης που η Εταιρεία έχει με τους Χρήστες της Υπηρεσίας.
  - για την αποστολή σε αυτούς ενημερώσεων αναφορικά με τη χρήση εκ μέρους τους της Υπηρεσίας (πχ αλλαγή Πακέτου, λήξη πακέτου και ανανέωση κτλ.), στα πλαίσια της εκτέλεσης της Σύμβασης που έχει η Εταιρεία με τον Χρήστη.
- **Φωτογραφίες των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών** τις οποίες οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες οικειοθελώς αναρτούν στην Πλατφόρμα με σκοπό την αναγνώρισή τους από άλλους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες. Η Εταιρεία συλλέγει τις φωτογραφίες που καταχωρούν οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες στη βάση της συγκατάθεση των υποκειμένων των φωτογραφιών και επεξεργάζεται αυτές με ανάρτησή τους στην Πλατφόρμα προκειμένου να είναι ορατές και σε άλλους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες διευκολύνοντας τη σύνδεσή των μέσα στην Πλατφόρμα για την από κοινού τους χρήση των Υπηρεσιών αυτής.
- **Δεδομένα Χρήσης της Υπηρεσίας:** Πληροφορίες σχετικές με τη χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας από τους Χρήστες, όπως ενδεικτικά ο αριθμός των Ηλεκτρονικών Εγγράφων που διακινούν μέσω της Υπηρεσίας, το κόστος χρήσης της Υπηρεσίας, η διά-δραση των

Χρηστών με την ίδια την Υπηρεσία, τα Ηλεκτρονικά Έγγραφα και Πληροφορίες, (πόσα/πότε ανοίγουν, συχνότητα έκδοσης/διαβίβασης ηλεκτρονικών εγγράφων, κινήσεις στην Υπηρεσία [log-in/ log-out] κτλ.). Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά για σκοπούς στατιστικής ανάλυσης, αξιολόγησης και βελτίωσης της Υπηρεσίας, αξιολόγησης και βελτίωσης των πακέτων υπηρεσιών, τη δημιουργία εμπορικών προσφορών, την αξιολόγηση και βελτίωση της τεχνικής επάρκειας και ασφάλειας της Υπηρεσίας, στα πλαίσια του έννομου συμφέροντός της για τη βελτίωση των επιχειρηματικών της διαδικασιών, την καλύτερη ανταπόκριση της Υπηρεσίας, τη διαχείριση και βελτιστοποίηση των τεχνικών της συστημάτων καθώς και τη διενέργεια εμποριών προγραμμάτων και συνεργασιών. Για τους στατιστικούς σκοπούς η Εταιρεία επεξεργάζεται συγκεντρωτικά στοιχεία, έχοντας αφαιρέσει οποιοδήποτε προσωπικό δεδομένα από τα στοιχεία που επεξεργάζεται για το σκοπό αυτό, οπότε και τα επεξεργάζεται πλήρως ανωνυμοποιημένα.

## **2. Σε ποιους ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ τα Προσωπικά Δεδομένα και ΓΙΑΤΙ**

Η Εταιρεία δεν κοινοποιεί τα δεδομένα των Χρηστών/ Εξουσιοδοτημένων Χρηστών σε τρίτους, με την παρακάτω επιφύλαξη: στο πλαίσιο λειτουργίας της Υπηρεσίας, της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας και της καλύτερης εξυπηρέτησης των Χρηστών της Υπηρεσίας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να συνεργάζεται με τρίτες εταιρείες-παρόχους υπηρεσιών, οι οποίες της παρέχουν υποστήριξη και αποκτούν πρόσβαση μόνον σε όσα δεδομένα είναι απολύτως απαραίτητα για την υπηρεσία που προσφέρουν (πχ cloud υπηρεσίες, data centers κτλ.). Οι τρίτοι αυτοί πάροχοι υπηρεσιών δεσμεύονται μέσω σύμβασης να μην χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα για κανένα σκοπό εκτός από όσους τους αναθέτουμε για λογαριασμό μας. Επιπλέον η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κοινολογήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτο στον οποίο τυχόν μεταβιάσει το σύνολο ή μέρος της επιχείρησής της, ή σε περίπτωση συγχώνευσης ή εξαγοράς, ή άλλης αλλαγής στην επιχείρησή της, οι νέοι ιδιοκτήτες, μέτοχοι διαχειριστές κτλ. έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με τον ίδιο τρόπο που ορίζεται στην παρούσα πολιτική. Ακόμα και σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει αίτημα από αρμόδια Διοικητική Αρχή, Εισαγγελέα, Δικαστήριο ή άλλη Αρχή ενδέχεται να χρειαστεί να διαβιβάσει τα δεδομένα αυτά ως επεξεργασία που είναι απαραίτητη στο πλαίσιο εκπλήρωσης καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον προς τις εν λόγω Αρχές (με ή χωρίς προηγούμενη ενημέρωσή σας) βάσει των εκάστοτε προβλέψεων του νόμου. Τα Προσωπικά Δεδομένα δε διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.). Σε περίπτωση που πρόκειται να διαβιβασθούν δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου για τις οποίες δεν υφίσταται απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή σε Διεθνείς Οργανισμούς, θα λαμβάνονται όλες οι κατάλληλες εγγυήσεις που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σχετικά με τις διαβιβάσεις προς τρίτες χώρες.

#### IV. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

##### 1. ΑΣΦΑΛΕΙΑ των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και πληροφοριών που συλλέγει από μη εξουσιοδοτημένη δημοσιοποίηση, χρήση, μετατροπή ή καταστροφή. Κατά περίπτωση, χρησιμοποιούνται μέθοδοι κρυπτογράφησης και άλλες τεχνολογίες που μπορούν να συμβάλουν στη διασφάλιση των Προσωπικών Δεδομένων. Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα ώστε τα Προσωπικά Δεδομένα να διαχειρίζονται αποκλειστικά ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό που τελεί υπό τον έλεγχο της Εταιρείας και μόνο κατ' εντολή της. Για τη διεξαγωγή της επεξεργασίας η Εταιρεία επιλέγει πρόσωπα ή τρίτους συνεργάτες με αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου και την ασφάλεια και προστασία των δεδομένων από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, διάδοση. Η Εταιρεία μέσω και των αντίστοιχων συμβατικών δεσμεύσεων του προσωπικού της, όσο και των εξωτερικών του συνεργατών, λαμβάνει όλα εκείνα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την προστασία και τη διασφάλιση του απορρήτου, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των Προσωπικών Δεδομένων. **Η Εταιρεία κατέχει το ISO 27001 και ο τελευταίος έλεγχος έχει γίνει στις 25 Σεπτεμβρίου 2018 από την Hellenic Lloyd's S.A.** (ετήσιος επανέλεγχος). Σε κάθε περίπτωση, η ασφάλεια αυτών στο ψηφιακό περιβάλλον τελεί υπό την επιφύλαξη λόγων που εκφεύγουν της σφαίρας επιρροής μας, καθώς και λόγων που οφείλονται σε τεχνική ή άλλη αδυναμία του δικτύου που δεν ελέγχεται από την Εταιρεία ή λόγων ανωτέρας βίας ή τυχηρών γεγονότων.

##### 2. Χρόνος ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την επίτευξη του σκοπού για τον οποίο έχουν συλλεγεί, υπό την επιφύλαξη της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και της πολιτικής της Εταιρείας αναφορικά με το χρόνο τήρησης των Προσωπικών Δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των Προσωπικών Δεδομένων. Για τον προσδιορισμό του χρόνου διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων, η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη τη φύση των Προσωπικών Δεδομένων, τη ποσότητα, το σκοπό επεξεργασίας τους, την ασφάλεια τους κτλ. Ειδικότερα και ενδεικτικά:

(α) Τα Προσωπικά Δεδομένα που χορηγούνται οικειοθελώς από τα υποκείμενα των δεδομένων θα διατηρηθούν μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης ή την με καθ' οιονδήποτε τρόπο λήψη της συνεργασίας μας συμπεριλαμβανομένης και της απενεργοποίησης για οποιονδήποτε λόγο της πρόσβασης στην Πλατφόρμα και τη χρήση των Υπηρεσιών.

(β) Τα Δεδομένα Ταυτοποίησης τηρούνται από την Εταιρεία για όσο χρόνο ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα. Με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη του δικαιώματος πρόσβασης στην Πλατφόρμα, ή/και με την πάροδο ενός (1) έτους από την τελευταία φορά που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αιτήθηκε πρόσβασης στην Πλατφόρμα, η Εταιρεία διαγράφει τα δεδομένα ταυτοποίησης του Χρήστη.

(γ) Τα Δεδομένα Επικοινωνίας για σκοπούς ενημέρωσης αναφορικά με τη Χρήση της Πλατφόρμας θα διατηρηθούν μέχρι με την με καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη του δικαιώματος εισόδου στην Πλατφόρμα και χρήσης των Υπηρεσιών.

(δ) Τα Δεδομένα Επικοινωνίας για σκοπούς Marketing θα διατηρηθούν και για δύο (2) έτη μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήψη του δικαιώματος πρόσβασης και χρήσης της Πλατφόρμας και σε κάθε περίπτωση μέχρι την εναντίωση των υποκειμένων των δεδομένων.

(ε) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα σε ορισμένες περιπτώσεις, να ανωνυμοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, οπότε και δε συνδυάζονται πια με ταυτοποιήσιμο πρόσωπο, επομένως στη μορφή αυτή δύναται να διατηρηθούν ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα για αόριστο χρόνο. Σε κάθε περίπτωση τα δεδομένα σας είναι αποθηκευμένα με ασφάλεια.

## **V. Τα ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ και οι ΕΠΙΛΟΓΕΣ των ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ των Προσωπικών Δεδομένων**

Αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα που έχει η Εταιρεία στη διάθεσή της και επεξεργάζεται, τα υποκείμενα των Προσωπικών Δεδομένων έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Απόκτηση πρόσβασης** στα Προσωπικά Δεδομένα, ώστε να επιβεβαιώσει το υποκείμενο ότι η Εταιρεία τα επεξεργάζεται σύμφωνα με το νόμο ή/και τις εντολές και προτιμήσεις των υποκειμένων.
- **Διόρθωση των Προσωπικών Δεδομένων** ατελώς, μη επικαιροποιημένων ή ανακριβών Προσωπικών Δεδομένα που τηρεί η Εταιρεία. Η Εταιρεία αντίστοιχα έχει το δικαίωμα να ζητά την επικαιροποίηση των στοιχείων.
- **Διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων**, εφόσον βεβαίως ο νόμος δεν υποχρεώνει για το αντίθετο.
- **Περιορισμού της χρήσης τους**, υπό ορισμένες συνθήκες,
- **Εναντίωσης στη χρήση τους**, υπό ορισμένες συνθήκες,
- **Δικαίωμα φορητότητας** των δεδομένων, υπό ορισμένες συνθήκες,
- **Άρσης της συγκατάθεσης** για τους σκοπούς που αυτή έχει χορηγηθεί.
- **Καταγγελίας** στην εποπτική αρχή της χώρας.

Η Εταιρεία προσφέρει εύκολους τρόπους για την άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων, όπως μέσω τηλεφωνικού μηνύματος στο 210-88.33.624, ή με αποστολή Email στο [isimpact@impact.gr](mailto:isimpact@impact.gr) ή με έγγραφη επιστολή την οποία δύναται να αποστείλει στη

ταχυδρομική διεύθυνση Ηρακλειδών 78, 11854, Αθήνα. Για την από- εγγραφή σας από τη λίστα αποδεκτών των Newsletters, μπορείτε να ακολουθήσετε τις οδηγίες που εμφανίζονται σε κάθε ηλεκτρονικό μήνυμα.

Λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη την εμπιστευτικότητα όλων των αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από το υποκείμενο που ασκεί το δικαίωμα, απόδειξη της ταυτότητάς του. Το δικαίωμα ασκείται ατελώς, ωστόσο η Εταιρεία επιφυλάσσεται του εκ του νόμου δικαιώματός της, να χρεώσει για την υπηρεσία, σε περίπτωση που το αίτημα είναι αβάσιμο ή υπερβολικό. Στόχος της Εταιρείας είναι η απάντηση στο αίτημα του υποκειμένου το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη του, εκτός εάν είναι ιδιαίτερα περίπλοκο ή έχουν υποβληθεί από το ίδιο το υποκείμενο πολλαπλά αιτήματα, οπότε η απάντηση και ικανοποίηση αυτών δύναται να φτάσει τους τρεις (3) μήνες. Εφόσον απαιτείται περισσότερος χρόνος από το μήνα, η Εταιρεία θα ενημερώσει σχετικά. Αιτήματα που είναι αβάσιμα ή υπερβολικά ή καταχρηστικά ή κακόπιστα ή εν γένει παράνομα, στο πλαίσιο των προβλέψεων του νόμου, ενδέχεται να απορριφθούν.